

Risultati del progetto CCM 2021

Samantha Profili
Responsabile Ufficio Relazioni istituzionali
Centro nazionale sangue

27 novembre 2024

Telemedicina in ambito trasfusionale: stato dell'arte e prospettive del questionario anamnestico digitalizzato

Obiettivi del progetto

Obiettivi

Produzione e validazione di un **software interattivo** per assistere il donatore nella auto-valutazione pre-donazione (Computer Assisted Donor Self-Interviewing, CASI)

Migliorare il processo di selezione del donatore di sangue attraverso l'ottimizzazione del **tempo-operatore**

Migliorare l'affidabilità delle informazioni fornite dal donatore (confidenzialità, percorso guidato)

Migliorare il gradimento del donatore

Ulteriori obiettivi

Ridurre il tempo di attesa del donatore prima della donazione

Rafforzare l'attitudine del donatore a prenotare la donazione



CENTRO NAZIONALE SANGUE



Digitalizzazione e gestione in remoto del processo di selezione del donatore volontario di sangue, emocomponenti e cellule staminali emopoietiche

Punto di arrivo



- Pianificare, sperimentare e convalidare la digitalizzazione del questionario di selezione in modo da garantire la massima solidità, qualità, tracciabilità e sicurezza alla fase del processo.
- Creare e validare un supporto informatico accessibile via web nell'ambito di un progetto pilota in prospettiva di un utilizzo su più larga scala.

Il questionario interattivo: il portale

- Il questionario è stato raggiungibile tramite portale web consentendo l'accesso e la compilazione, da qualsiasi browser e da qualsiasi dispositivo fisso o mobile (pagine autoadattive in base allo schermo)
- L'autenticazione del donatore era stata predisposta in varie modalità (OTP, SPID, USER e PASSWORD personali) ed è stato utilizzato *user + password*
- Il sistema era predisposto per la firma digitale grafometrica dei questionari compilati.
- Può essere installato in cloud o su infrastruttura *on-premise* sulla infrastruttura della struttura ospedaliera



Fonti dati per la misurazione



Software

- Donatori e compilazione
- Interventi dell'operatore



Operatore

- Esperienza di lavoro
- Confronto con i questionari cartacei

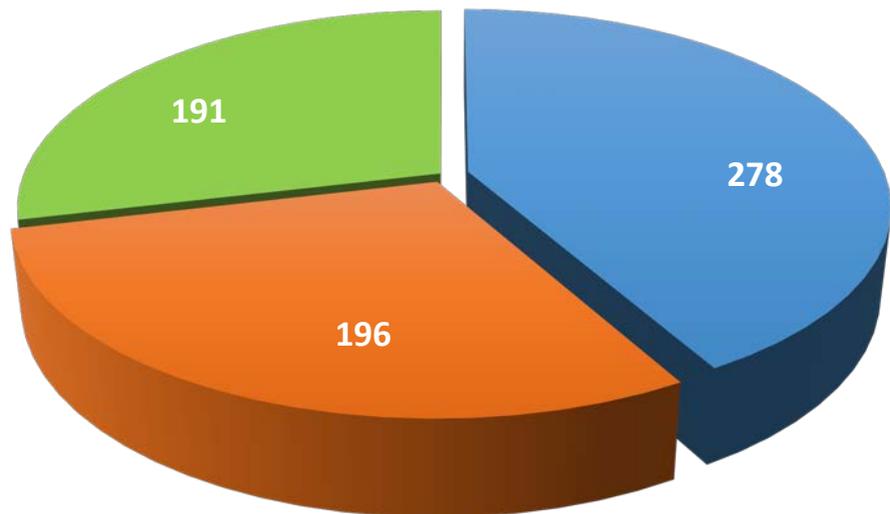


Donatore

- Questionario di gradimento

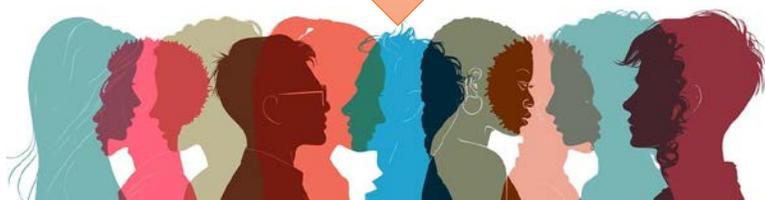
Campione dei donatori

N. Donatori partecipanti

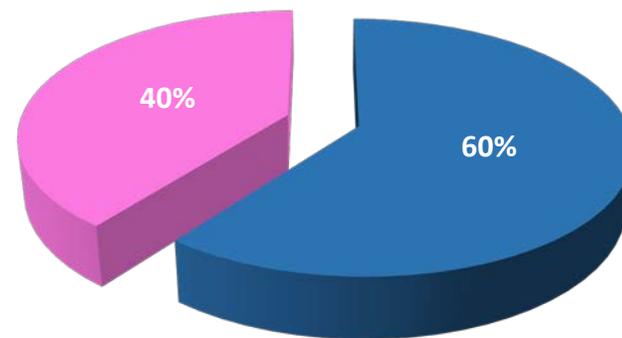


■ Viterbo ■ Trieste ■ Padova

672

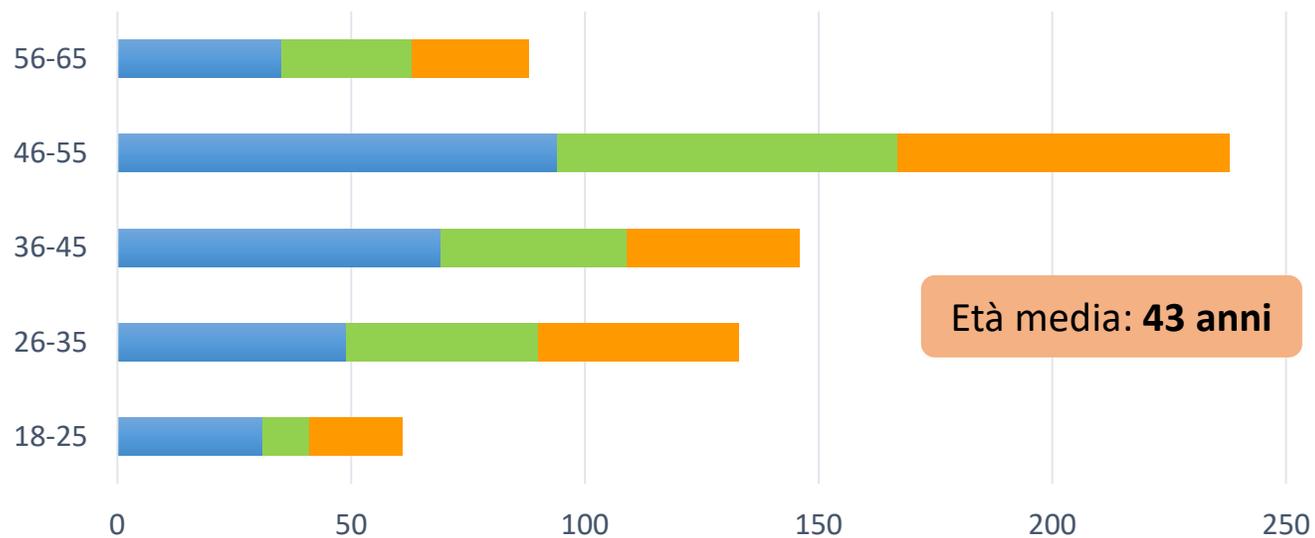


% Uomini e donne che hanno compilato il questionario



■ Uomini ■ Donne

Fascia di età dei donatori che hanno compilato il questionario



Età media: **43 anni**

■ Viterbo ■ Padova ■ Trieste

Il questionario



1

- Dati anagrafici (M/F)

2

- Donatore periodico (sì/no)

3

- Stato di salute pregresso
(se «no» alla domanda 2)

4

- Stato di salute attuale
(se «sì» alla domanda 2)

5

- Sezione donatrici

6

- Farmaci, vaccini e sostanze

7

- Esposizione a malattie trasmissibili

8

- Viaggi e soggiorni in Italia e all'estero

Compilazione questionario

Precedente 4 / 8 Prossimo

4. STATO DI SALUTE ATTUALE

4.1. E' attualmente in buona salute?
 No Si

4.3. Dall'ultima donazione ha sempre goduto di buona salute?
 No Si

4.5. Ha attualmente, o ha avuto di recente, febbre o altri segni di malattia infettiva (diarrea, vomito, sindrome di raffreddamento, linfonodi ingrossati)? ⓘ

No Si

4.7. Ha attualmente manifestazioni allergiche?
 No Si

4.9. Si è rivolto di recente al suo medico di famiglia o ha intenzione di farlo?
 No Si

4.11. Ha notato perdite di peso negli ultimi tempi? ⓘ

No Si

4.13. Nell'ultima settimana si è sottoposto a cure odontoiatriche o ad interventi di piccola chirurgia ambulatoriale? ⓘ

No Si

4.15. Nelle ultime 4 settimane è venuto in contatto con soggetti affetti da malattie contagiose (malattie esantematiche, mononucleosi infettiva, epatite A o altre)? ⓘ

No Si

4.17. Svolge attività lavorativa che comporta rischio per la sua o per l'altrui salute o pratica hobby rischiosi? ⓘ

No Si

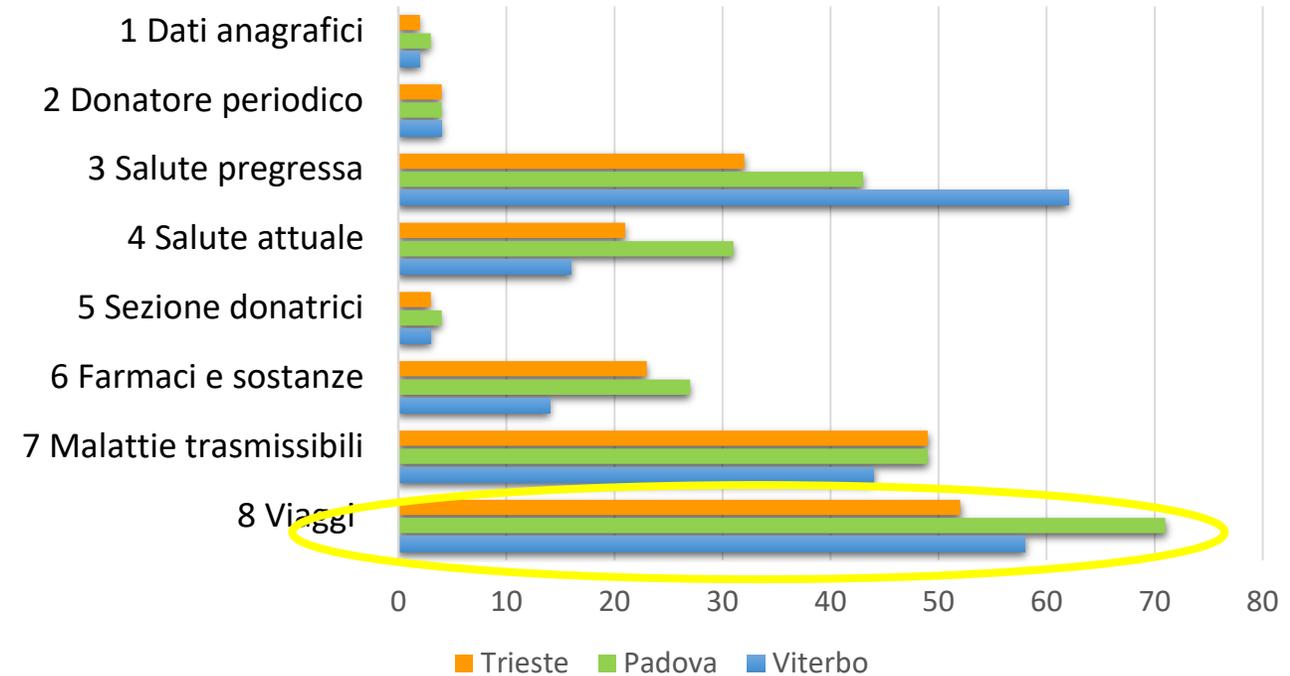
Cure odontoiatriche minori ed interventi chirurgici minori prevedono una non idoneità dai 2 ai 7 giorni. La donazione non è mai possibile se si è stati curati dall'odontoiatra nelle ultime 48 ore.

Compilazione del questionario: tempi

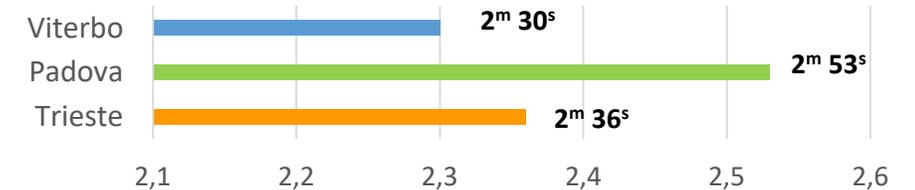


- 1 • Dati anagrafici (M/F)
- 2 • Donatore periodico (sì/no)
- 3 • Stato di salute pregresso
(se «no» alla domanda 2)
- 4 • Stato di salute attuale
(se «sì» alla domanda 2)
- 5 • Sezione donatrici
- 6 • Farmaci, vaccini e sostanze
- 7 • Esposizione a malattie trasmissibili
- 8 • Viaggi e soggiorni in Italia e all'estero

Tempo medio (secondi) di compilazione delle sezioni del questionario



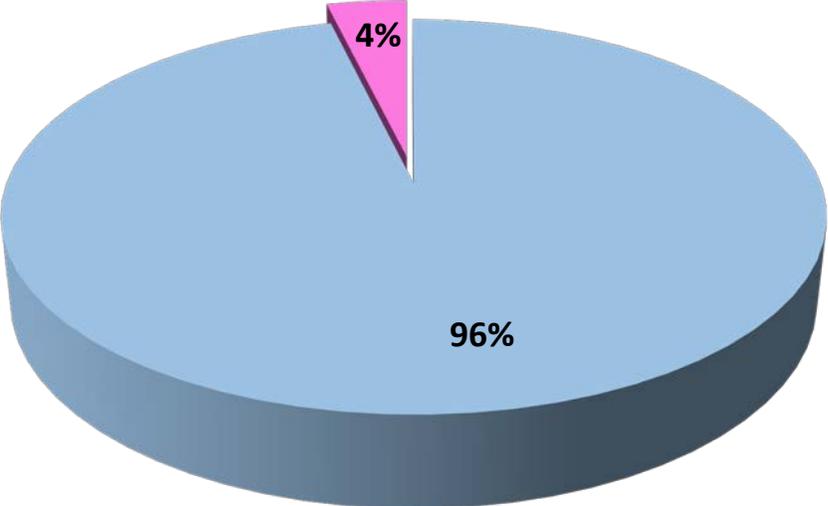
Tempo medio (minuti)



Compilazione del questionario: modalità

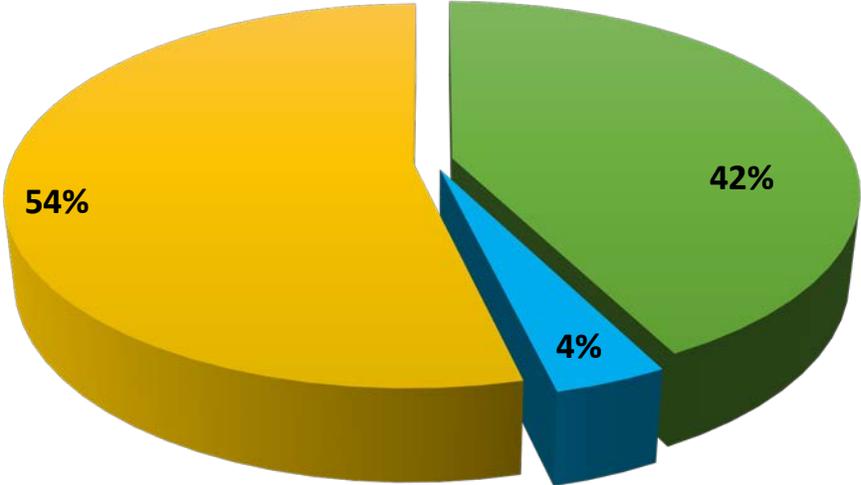


Luogo di compilazione



■ Domicilio ■ Centro di raccolta

Dispositivo utilizzato

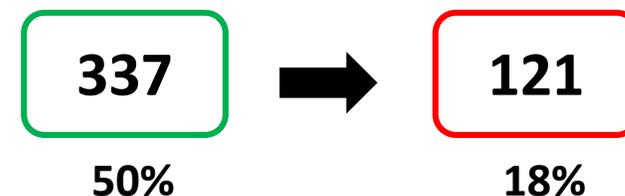


■ PC ■ Tablet ■ Smartphone

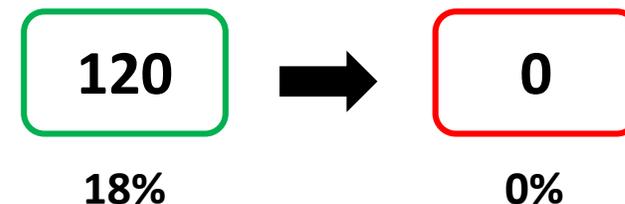
Aspetti qualitativi

Confrontati i 672 **questionari on line** con un pari numero di **questionari cartacei** presso le UUOO

- N. di questionari integrati dall'operatore sanitario



- N. di questionari incompleti

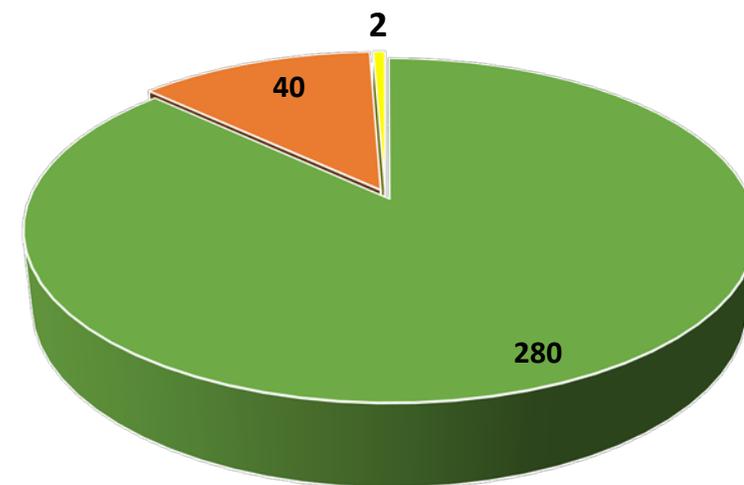


Il gradimento dei donatori

Hanno compilato il questionario di gradimento on line **322** donatori (48% del campione)



Valutazione complessiva



- Migliora il percorso
- Non migliora e non peggiora
- Peggiora il percorso



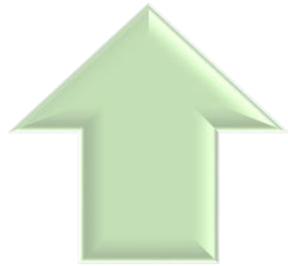
Feedback dei donatori



Dei 322 donatori che hanno compilato il questionario di gradimento **103** hanno dato il proprio feedback

- **39%** feedback positivi sull'iniziativa:
innovazione/digitalizzazione, risparmio di carta e di tempo, setting di compilazione
- **31%** feedback negativi di tipo tecnico: fase di registrazione, malfunzionamenti vari
- **15%** feedback negativi sul questionario...di legge, ridondanza o non chiarezza soprattutto nella sezione dei viaggi
- **8%** suggerimenti: per migliorare le informazioni, per prevedere la richiesta del certificato per il lavoro
- **7%** feedback negativi sulla gestione da parte dell'operatore sanitario

La valutazione degli operatori sanitari

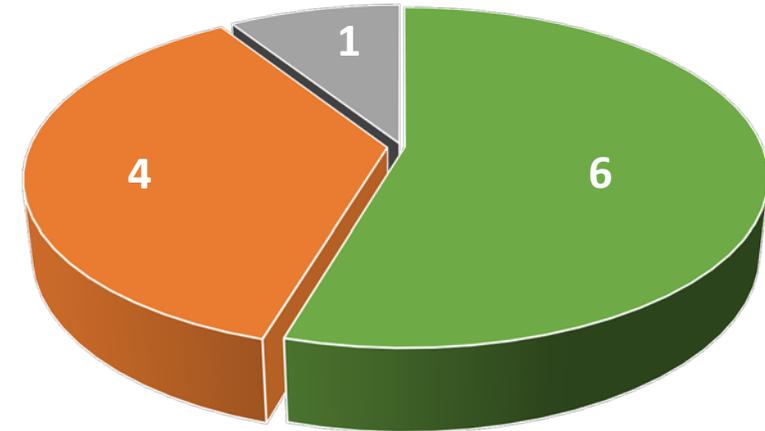


La possibilità di selezionare le risposte inattese

Ottimizzazione del tempo di lavoro



La mancata integrazione con il SGI



- Migliora il percorso
- Non migliora e non peggiora
- Peggiora il percorso

Conclusioni

Il questionario digitalizzato

- ha incontrato l'ampio favore dei donatori, che lo hanno letto anche come capacità del Sistema di stare al passo con i tempi;
- non sembra avere incontrato resistenze da parte dei donatori senior;
- consente di informare il donatore con un livello di approfondimento e di adattabilità maggiore di quello cartaceo;
- favorisce la comprensione (e forse l'attenzione) delle domande e quindi la completezza delle risposte, a vantaggio della qualità del processo di selezione;
- ottimizza il tempo degli operatori sanitari;
- richiede l'integrazione con il SGI in uso al fine di sfruttarne tutte le potenzialità e assicurare tracciabilità e qualità;
- può fare da apripista al processo di digitalizzazione di tutto il processo.

Grazie per l'attenzione