



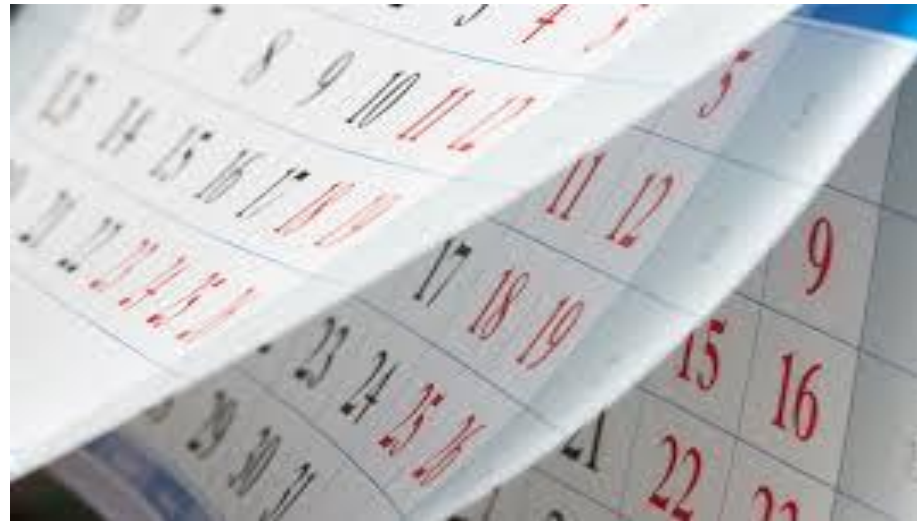
Esperienza del Dipartimento di Medicina Trasfusionale Giuliano Isontino

Dott. Massimo La Raja
Direttore DMT Giuliano Isontino

La sottoscritto in qualità di relatore dichiara che:

Nell'esercizio della Sua funzione e per l'evento in oggetto, NON è in alcun modo portatrice di interessi commerciali propri o di terzi; e che gli eventuali rapporti avuti con soggetti portatori di interessi commerciali non sono tali da permettere a tali soggetti di influenzare le sue funzioni al fine di trarne vantaggio

L'attività del questionario on line, presso il DMT di ASUGI si è svolta dal 03/07/2023 al 31/08/2023



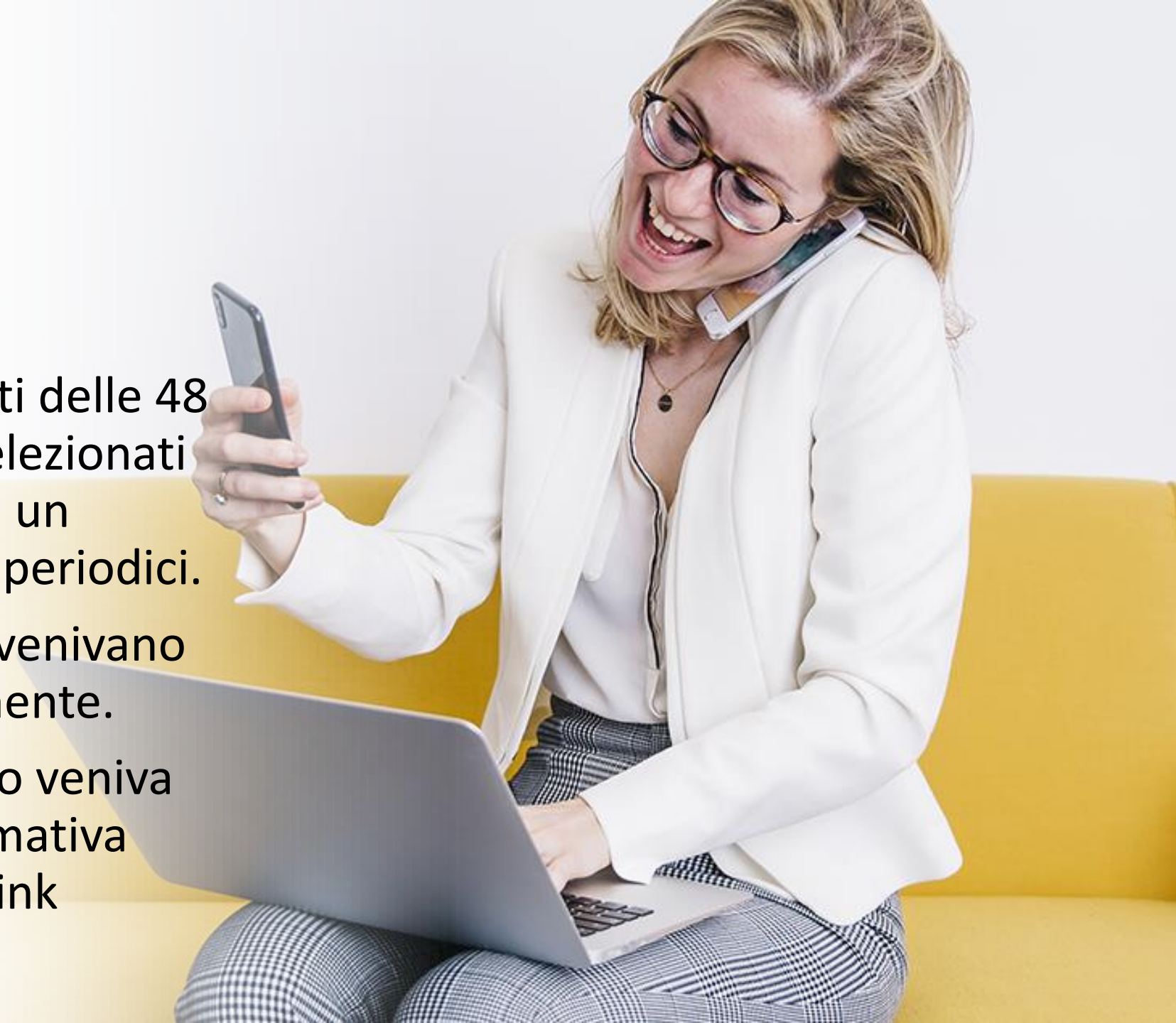
Passaggi preliminari:



- Formazione on line
- Informazione degli Stakeholder ed autorizzazione (DG, DPO, Informatica, CSL e Associazioni Donatori)

Selezione dei partecipanti

- Dalla lista dei Prenotati delle 48 ore prima venivano selezionati con modalità Random un campione di donatori periodici.
- I donatori selezionati venivano contattati telefonicamente.
- A coloro che aderivano veniva inviata una mail informativa con le istruzioni ed il link



Messaggio informativo e link

Gentile sig.....

Come già illustrato telefonicamente la invitiamo a partecipare all'utilizzo ed alla valutazione del questionario del donatore Informatizzato Online promosso dal Centro Nazionale Sangue in collaborazione con la Azienda Sanitaria ASUGI. L'obiettivo della sperimentazione è (.....)

Potrà compilare in questionario da PC, Tablet o Smartphone a domicilio **A PARTIRE DA 24 ORE PRIMA della donazione** o anche al centro raccolta prima della visita medica di selezione.

In questa versione sperimentale del questionario i dati inseriti online verranno cancellati definitivamente dal sistema informatico dopo 48 ore dalla compilazione e non verranno conservati in formato digitale.

La gestione e la titolarità ai fini della tutela e protezione dei dati è quindi la stessa dei questionari già in uso.

Nel caso non intendesse utilizzare il questionario informatizzato potrà procedere alla donazione come sempre utilizzando il questionario cartaceo tradizionale.

Per compilare il questionario apra il link

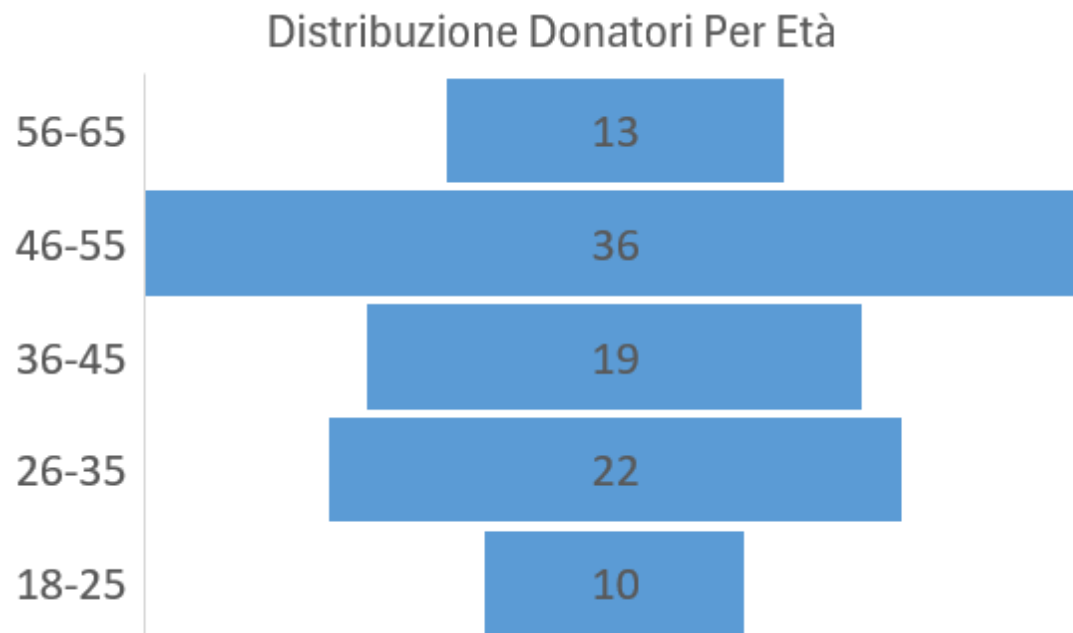
<https://survey.questionariodeldonatore.com/registerTrieste>

Dovrà registrarsi inserendo il proprio codice fiscale e scegliendo una password.

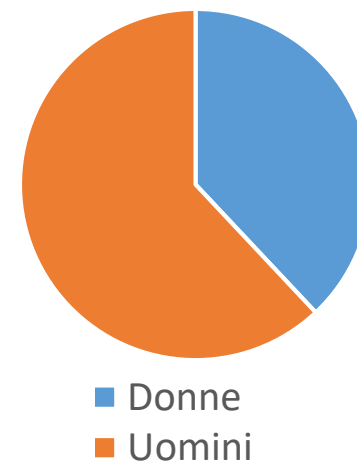
grazie e buona donazione !

Dei 205 donatori contattati:

- 3 non hanno dato disponibilità a partecipare
- 5 non hanno compilato per problemi in fase di registrazione
- 1 non si è presentato alla donazione.
- 196 questionari online completati ed utilizzati

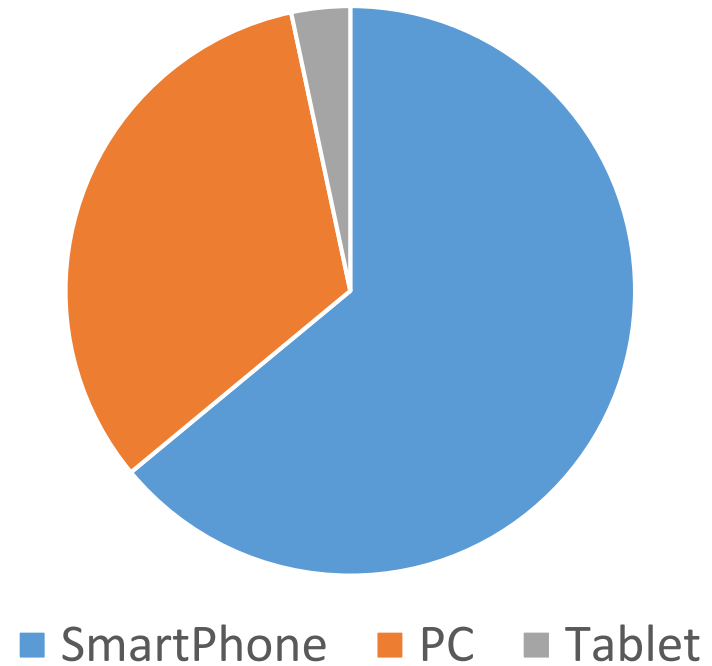


Partecipanti per genere



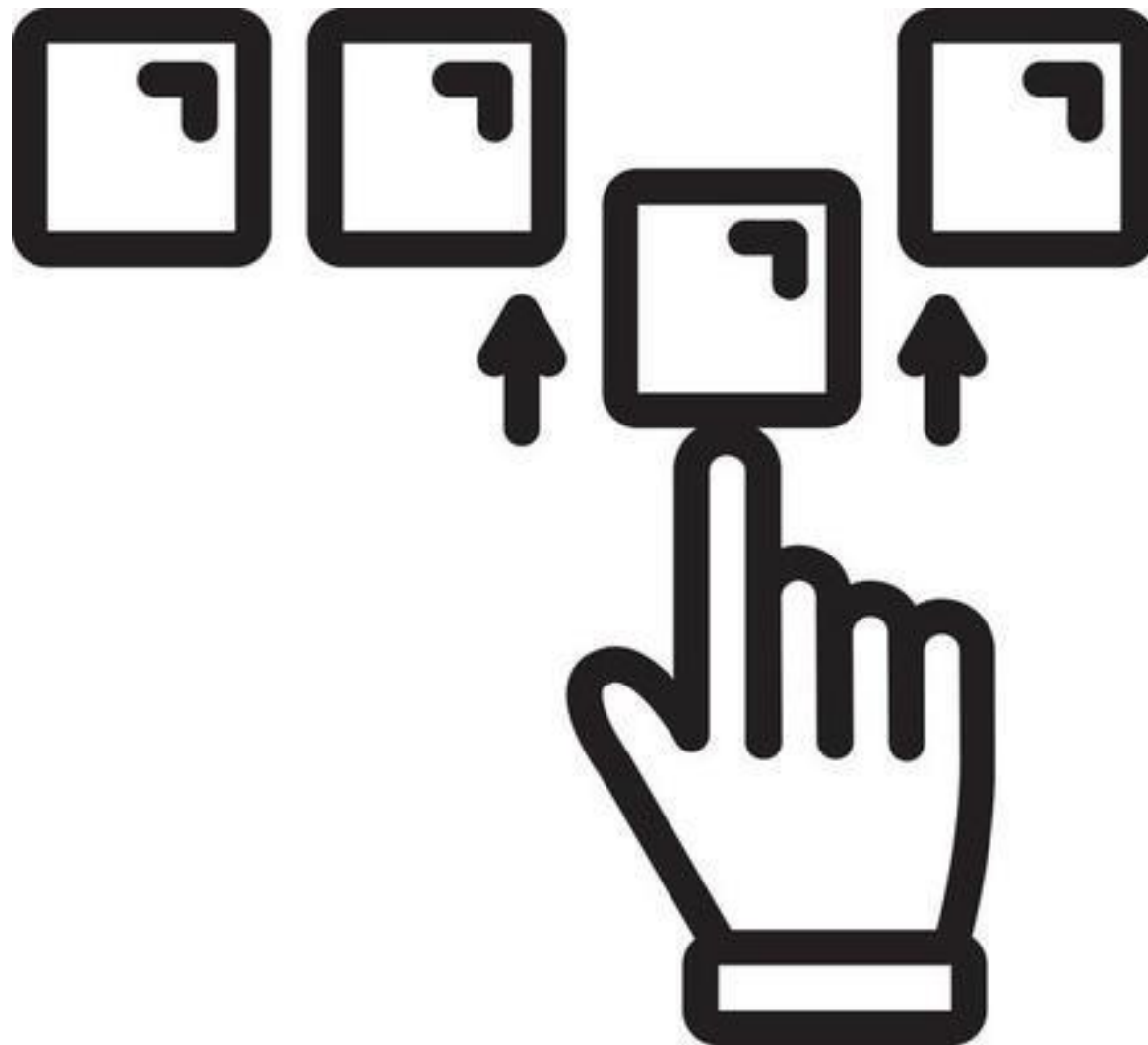
- Da quanto emerso (96%) donatori hanno compilato il questionario online a casa o comunque prima di accedere al CRS,
- 6 lo hanno compilato presso il Centro Raccolta Sangue.

Modalità di Compilazione



Valutazione comparativa online vs cartaceo: completezza

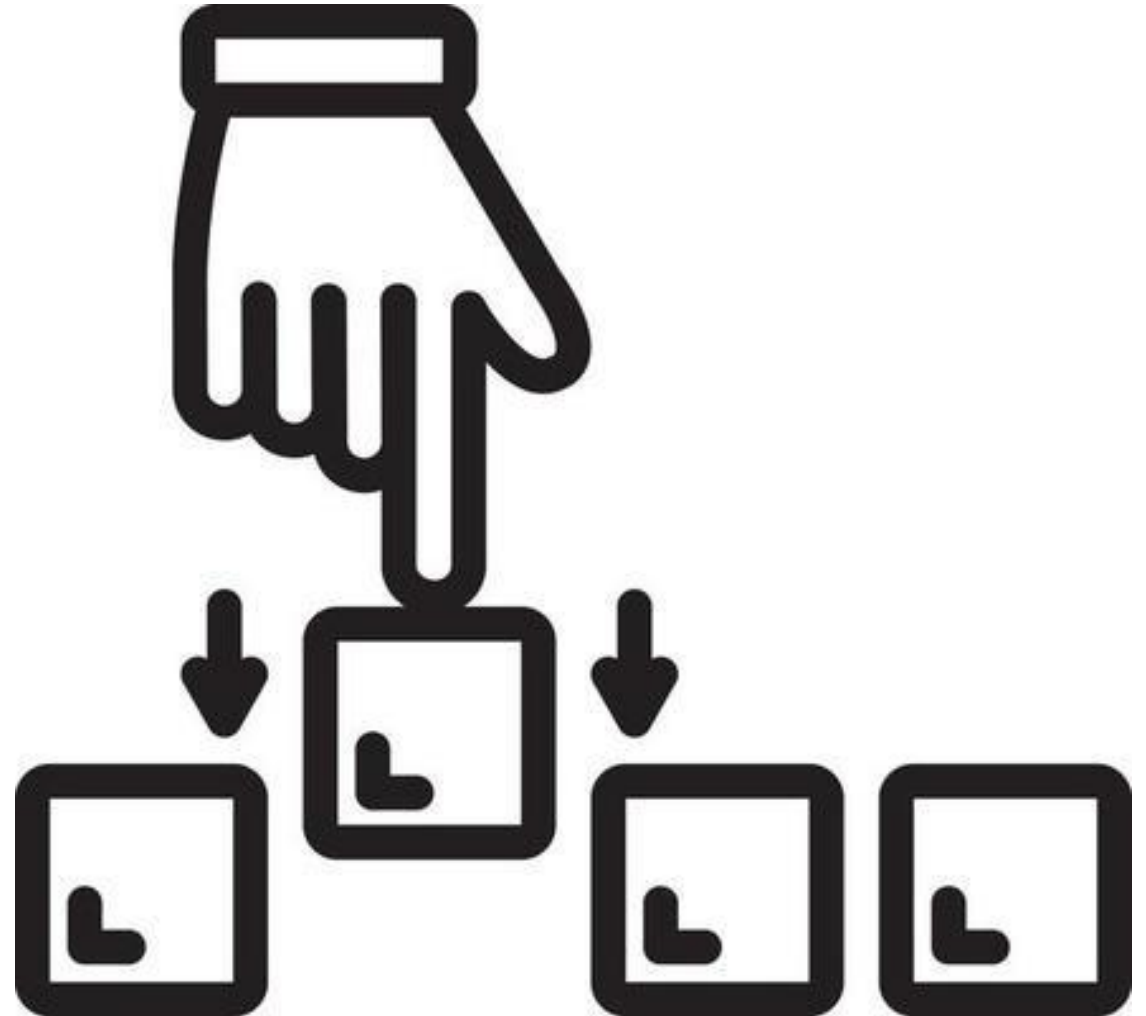
Completamente
compilati 100% vs
91.5%



Valutazione comparativa online vs cartaceo: integrazioni

- Note integrative
56 vs 82 (-46%).

- In entrambi i casi circa il 50% delle integrazioni era rappresentato dai viaggi all'estero.



Questionario di Gradimento del Donatore

- Dei 150 su 196 che hanno compilato in questionario di gradimento
- 132 (88%) hanno dichiarato che il questionario online migliora il percorso di selezione del donatore,
- 17 (11%) che non lo migliora e non lo peggiora
- 1 (<1%) che lo peggiora.



Criticità segnalate dai donatori

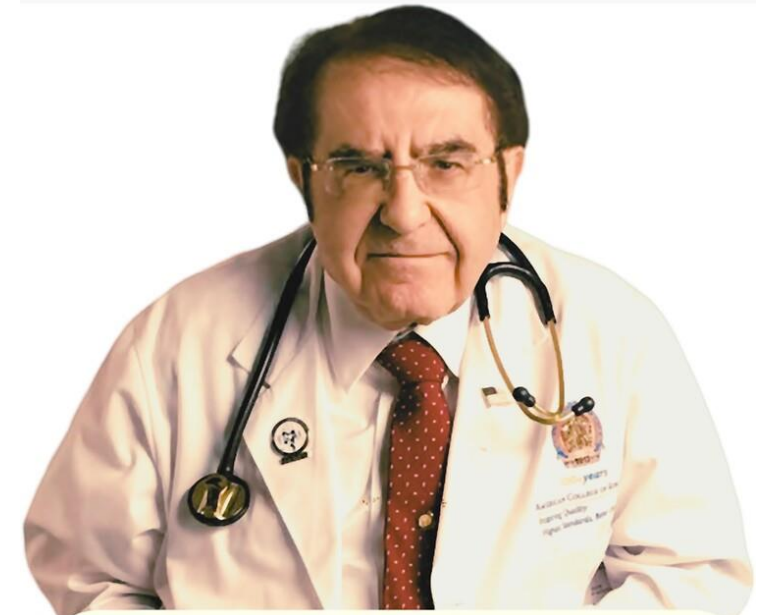
Le criticità maggiormente evidenziate (12 donatori) sono state legate prevalentemente ai **problemi di registrazione con il CF ed utilizzo delle password.**



Le domande sui viaggi sono risultate inutilmente ripetitive (3 donatori)

Questionario di Gradimento dei Medici (n.6)

- 2 hanno dato valutazione ottima,
- 3 Medici hanno dato una valutazione buona, con necessità di alcune migliorie
- 1 medico ha valutato che il questionario ha peggiorato il processo



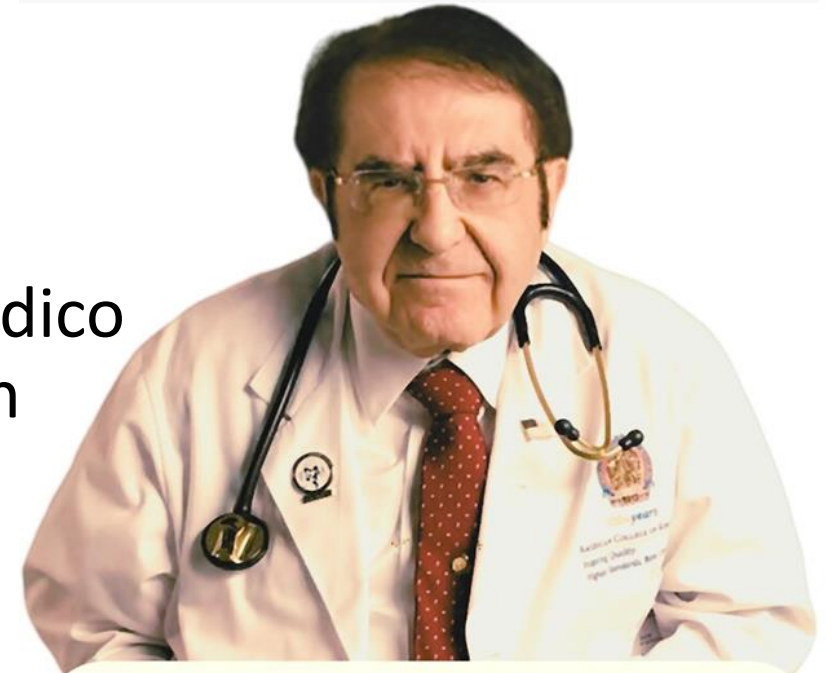
Questionario di Gradimento dei Medici (n.6)

- fatto di non avere campi non compilati e sempre giustificati in caso di risposta da completare abbatta il rischio di non intercettare risposte incomplete o saltate, così come la impossibilità di validare un questionario non conforme rispetto ai criteri di selezione.
- necessità di interfacciare il questionario al sistema informatico trasfusionale.
- Allungati i tempi e stampa di troppi fogli.



E quindi...

- Non più questionari incompleti
- Non più risposte che sono incompatibili con l'idoneità che non sono state giustificate dal medico selezionatore (il questionario informatizzato non può essere validato)
- Non più correzioni e commenti pasticciati e non tracciabili
- Non più questionari persi o deteriorati
- Donatori più consapevoli ed informati
- Tempo (e operatori) risparmiati nell'intero processo



**~~THE SCALE DOES~~
NOT LIE**

QUESTIONNAIRE

WHO - guidance on good data and record management practices: ALCOA ++ principles

1. **Attributable:** *Who* acquired the data or performed an action?
2. **Legible:** Can you *read* the data and any laboratory notebook entries?
3. **Contemporaneous:** Was the data documented at the *time* of the activity?
4. **Original:** Is the data an original record or observation, or a *certified* copy thereof?
5. **Accurate:** Are there any *errors* or editing without documented amendments?
6. **Complete:** *All* data, including any repeat or reanalysis performed, is recorded
7. **Consistent:** All elements are dated or time stamped in *expected* sequences
8. **Enduring:** Data is *recorded* in official laboratory notebooks and/or electronic media
9. **Available:** Data record is available for review, audit, or *inspection*, over its lifetime
10. **Traceable:** Data should be traceable throughout the data life cycle, and *changes* should be recorded as part of the metadata (i.e., audit trails)

Who wants to be AGILE?



Who wants to CHANGE?

