



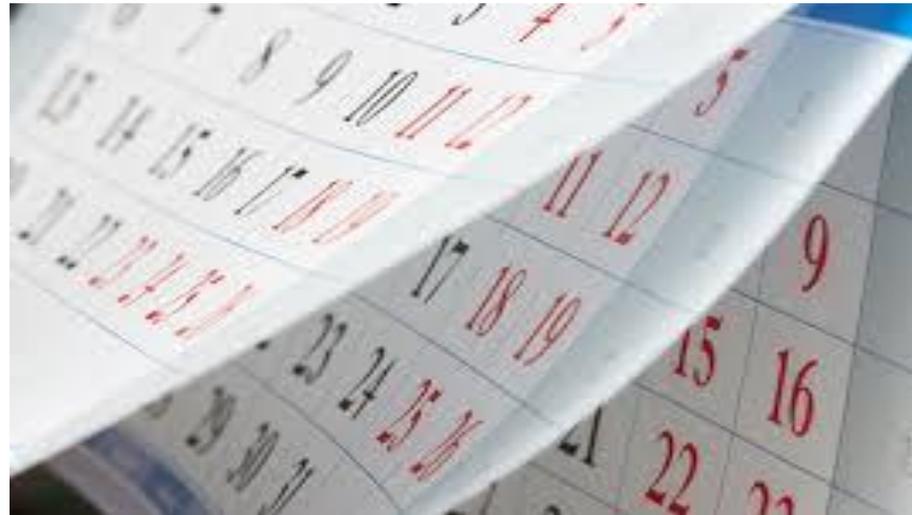
*Esperienza del Dipartimento di Medicina Trasfusionale Giuliano Isontino*

**Dott. Massimo La Raja**  
**Direttore DMT Giuliano Isontino**

La sottoscritto in qualità di relatore dichiara che:

*Nell'esercizio della Sua funzione e per l'evento in oggetto, NON è in alcun modo portatrice di interessi commerciali propri o di terzi; e che gli eventuali rapporti avuti con soggetti portatori di interessi commerciali non sono tali da permettere a tali soggetti di influenzare le sue funzioni al fine di trarne vantaggio*

L'attività del questionario on line, presso il DMT di ASUGI si è svolta dal 03/07/2023 al 31/08/2023



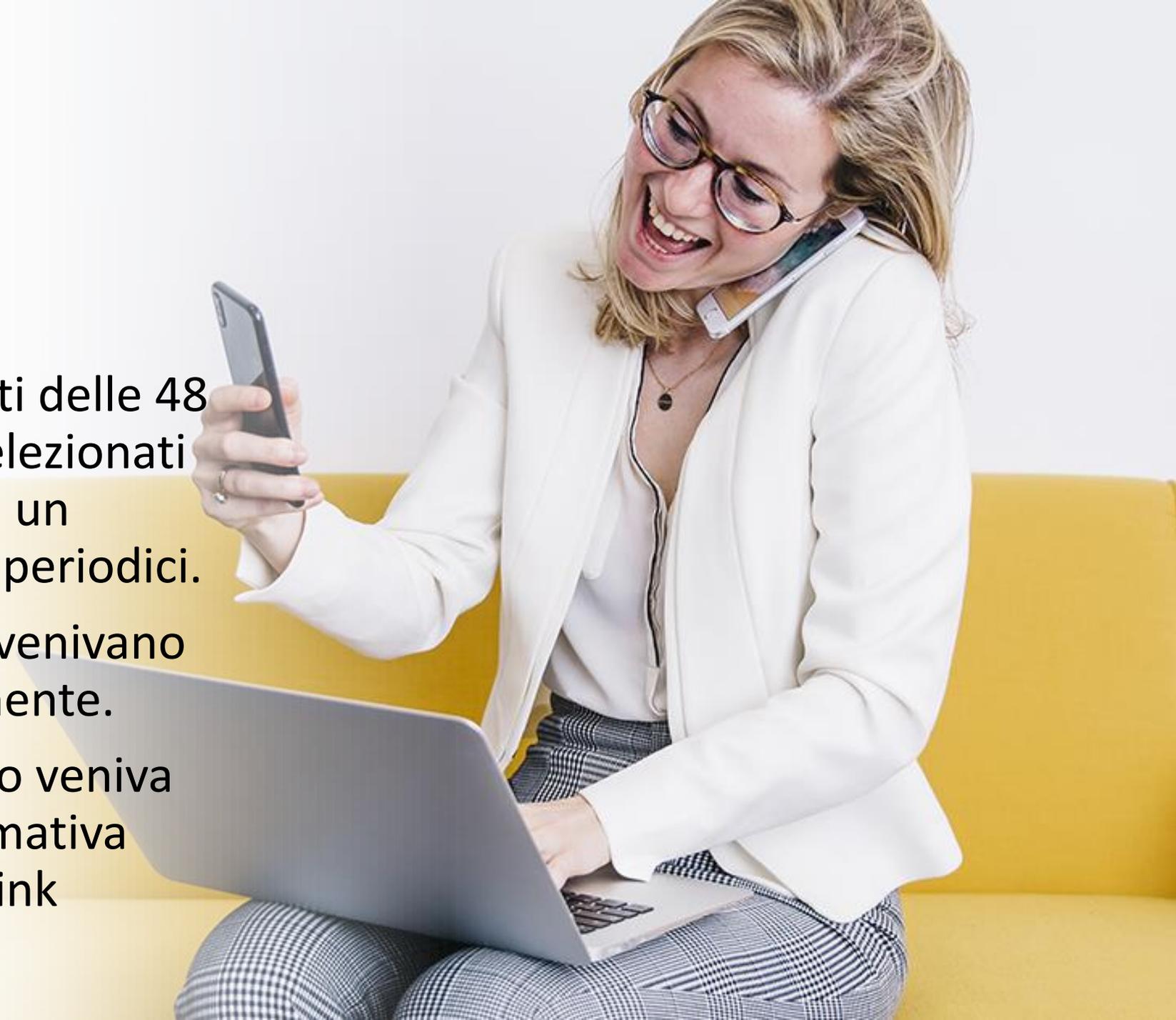
# Passaggi preliminari:



- Formazione on line
- Informazione degli Stakeholder ed autorizzazione (DG, DPO, Informatica, CSL e Associazioni Donatori)

# Selezione dei partecipanti

- Dalla lista dei Prenotati delle 48 ore prima venivano selezionati con modalità Random un campione di donatori periodici.
- I donatori selezionati venivano contattati telefonicamente.
- A coloro che aderivano veniva inviata una mail informativa con le istruzioni ed il link



# Messaggio informativo e link

Gentile sig.....

Come già illustrato telefonicamente la invitiamo a partecipare all'utilizzo ed alla valutazione del questionario del donatore Informatizzato Online promosso dal Centro Nazionale Sangue in collaborazione con la Azienda Sanitaria ASUGI. L'obiettivo della sperimentazione è (.....)

Potrà compilare in questionario da PC, Tablet o Smartphone a domicilio **A PARTIRE DA 24 ORE PRIMA della donazione** o anche al centro raccolta prima della visita medica di selezione.

In questa versione sperimentale del questionario i dati inseriti online verranno cancellati definitivamente dal sistema informatico dopo 48 ore dalla compilazione e non verranno conservati in formato digitale.

La gestione e la titolarità ai fini della tutela e protezione dei dati è quindi la stessa dei questionari già in uso.

Nel caso non intendesse utilizzare il questionario informatizzato potrà procedere alla donazione come sempre utilizzando il questionario cartaceo tradizionale.

**Per compilare il questionario apra il link**

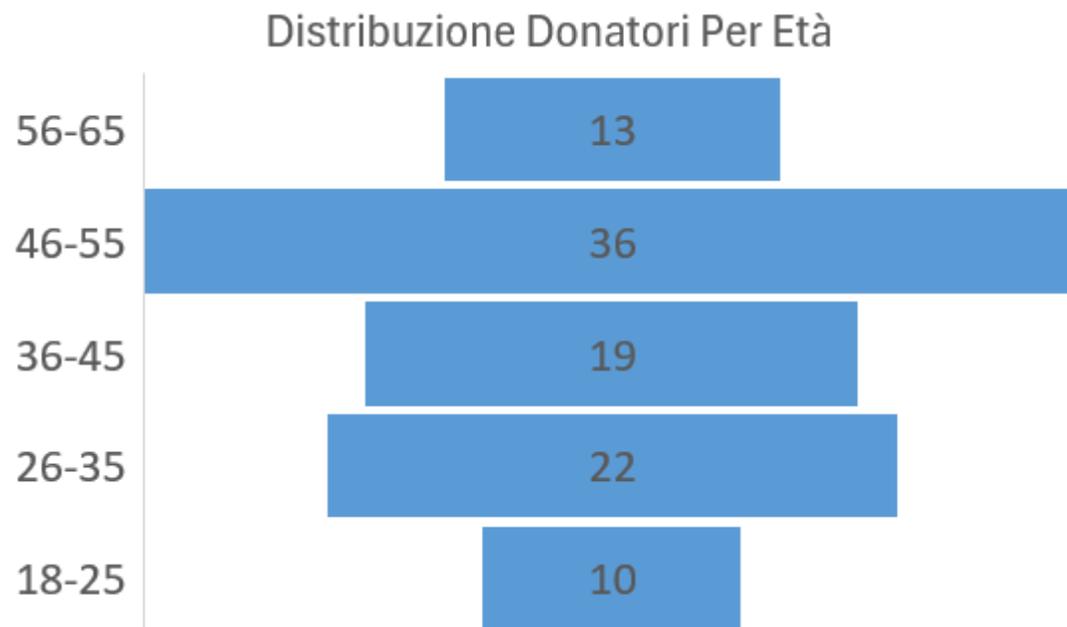
**<https://survey.questionariodeldonatore.com/registerTrieste>**

**Dovrà registrarsi inserendo il proprio codice fiscale e scegliendo una password.**

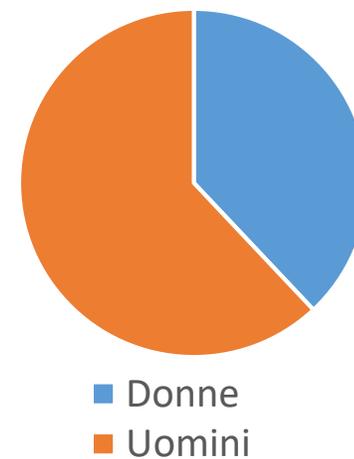
grazie e buona donazione !

Dei 205 donatori contattati:

- 3 non hanno dato disponibilità a partecipare
- 5 non hanno compilato per problemi in fase di registrazione
- 1 non si è presentato alla donazione.
- 196 questionari online completati ed utilizzati

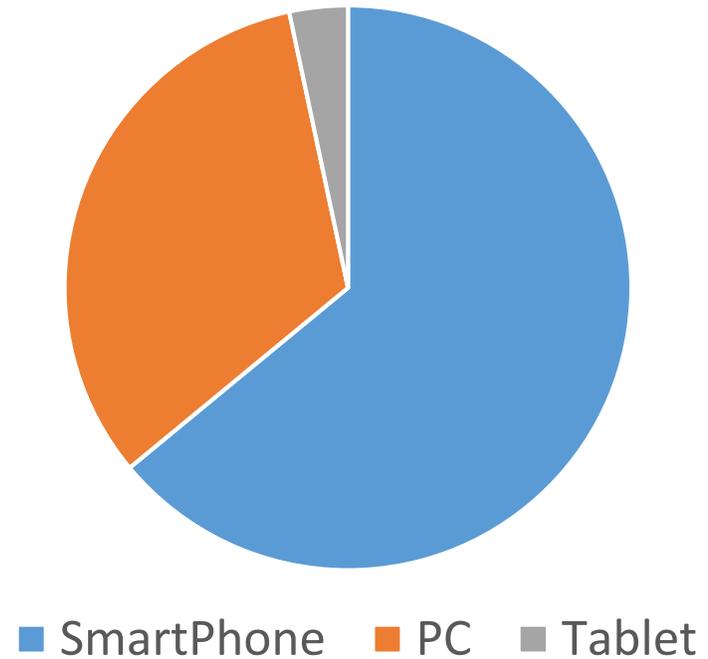


Partecipanti per genere



- Da quanto emerso (96%) donatori hanno compilato il questionario online a casa o comunque prima di accedere al CRS,
- 6 lo hanno compilato presso il Centro Raccolta Sangue.

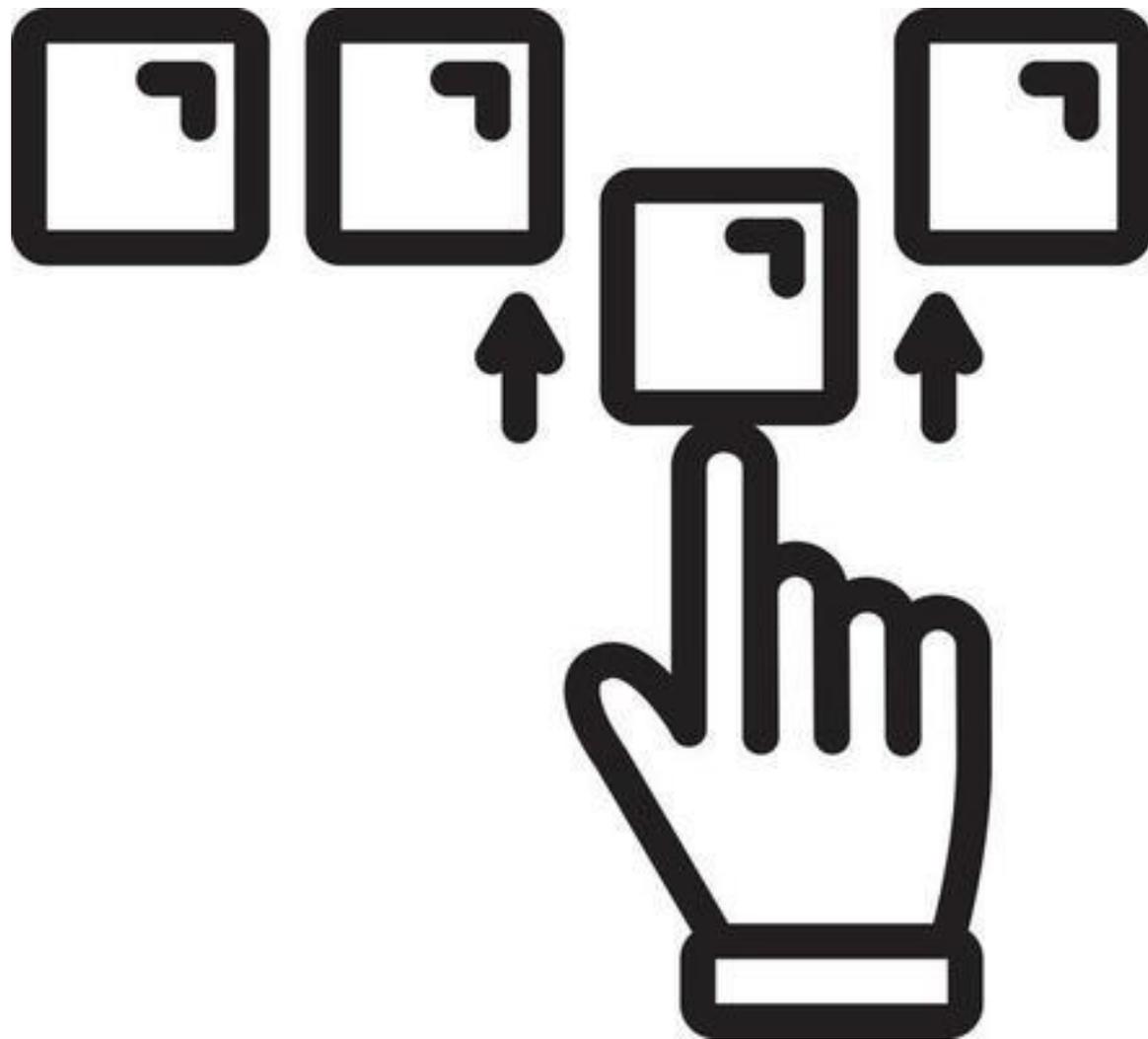
Modalità di Compilazione



# Valutazione comparativa online vs cartaceo: completezza

Completamente  
compilati 100% vs  
91.5%

---

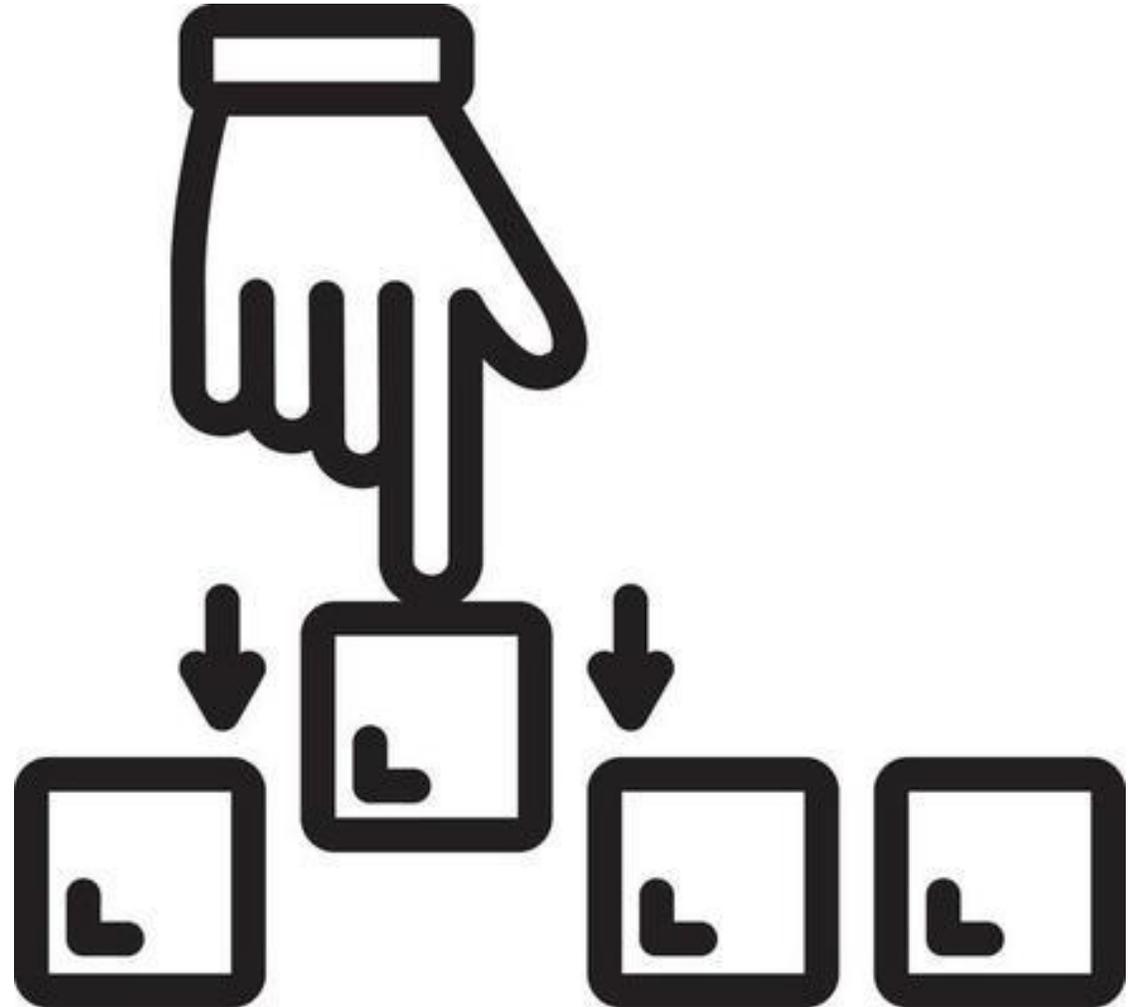


# Valutazione comparativa online vs cartaceo: integrazioni

---

- Note integrative  
56 vs 82 (-46%).

- In entrambi i casi circa il 50% delle integrazioni era rappresentato dai viaggi all'estero.



# Questionario di Gradimento del Donatore

- Dei 150 su 196 che hanno compilato in questionario di gradimento
- 132 (88%) hanno dichiarato che il questionario online migliora il percorso di selezione del donatore,
- 17 (11%) che non lo migliora e non lo peggiora
- 1 (<1%) che lo peggiora.



# Criticità segnalate dai donatori

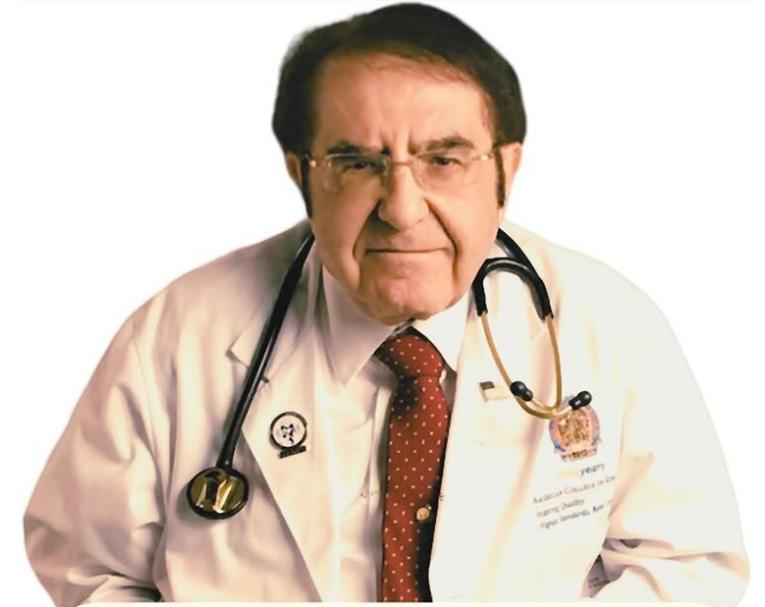
Le criticità maggiormente evidenziate (12 donatori) sono state legate prevalentemente ai **problemi di registrazione con il CF ed utilizzo delle password.**



Le domande sui viaggi sono risultate inutilmente ripetitive (3 donatori)

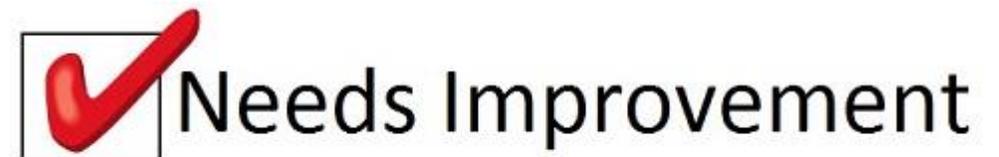
# Questionario di Gradimento dei Medici (n.6)

- 2 hanno dato valutazione ottima,
- 3 Medici hanno dato una valutazione buona, con necessità di alcune migliorie
- 1 medico ha valutato che il questionario ha peggiorato il processo



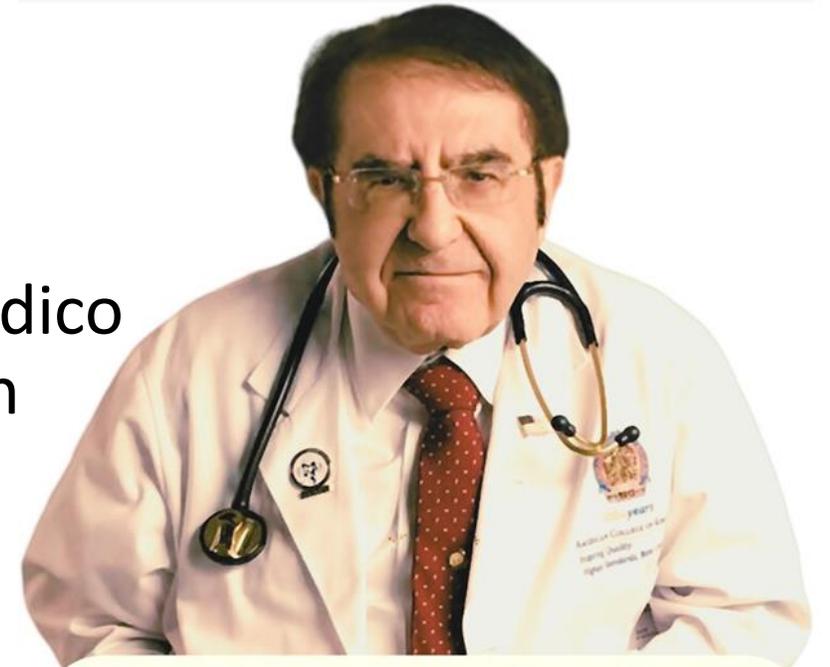
# Questionario di Gradimento dei Medici (n.6)

- fatto di non avere campi non compilati e sempre giustificati in caso di risposta da completare abbatte il rischio di non intercettare risposte incomplete o saltate, così come la impossibilità di validare un questionario non conforme rispetto ai criteri di selezione.
- necessità di interfacciare il questionario al sistema informatico trasfusionale.
- Allungati i tempi e stampa di troppi fogli.



# E quindi...

- Non più questionari incompleti
- Non più risposte che sono incompatibili con l'idoneità che non sono state giustificate dal medico selezionatore (il questionario informatizzato non può essere validato)
- Non più correzioni e commenti pasticciati e non tracciabili
- Non più questionari persi o deteriorati
- Donatori più consapevoli ed informati
- Tempo ( e operatori) risparmiati nell'intero processo



**~~THE SCALE DOES~~  
NOT LIE**

**QUESTIONNAIRE**

# WHO - guidance on good data and record management practices: ALCOA ++ principles

1. **Attributable:** *Who* acquired the data or performed an action?
2. **Legible:** Can you *read* the data and any laboratory notebook entries?
3. **Contemporaneous:** Was the data documented at the *time* of the activity?
4. **Original:** Is the data an original record or observation, or a *certified* copy thereof?
5. **Accurate:** Are there any *errors* or editing without documented amendments?
6. **Complete:** *All* data, including any repeat or reanalysis performed, is recorded
7. **Consistent:** All elements are dated or time stamped in *expected* sequences
8. **Enduring:** Data is *recorded* in official laboratory notebooks and/or electronic media
9. **Available:** Data record is available for review, audit, or *inspection*, over its lifetime
10. **Traceable:** Data should be traceable throughout the data life cycle, and *changes* should be recorded as part of the metadata (i.e., audit trails)

Who wants to be AGILE?



Who wants to CHANGE?

