



REGIONE DEL VENETO
**Azienda
Ospedale
Università
Padova**



*Esperienza dell'Unità Operativa Immunotrasfusionale
Azienda Ospedale Università di Padova*

PIERO MARSON

Direttore UOC Immunotrasfusionale AOPD

Coordinatore DIMT Padova

Convegno

«LE RETI SANGUE E TRAPIANTI E LA DIGITALIZZAZIONE DEL PROCESSO DI RECLUTAMENTO E SELEZIONE DEI DONATORI»

Roma, 20 marzo 2024

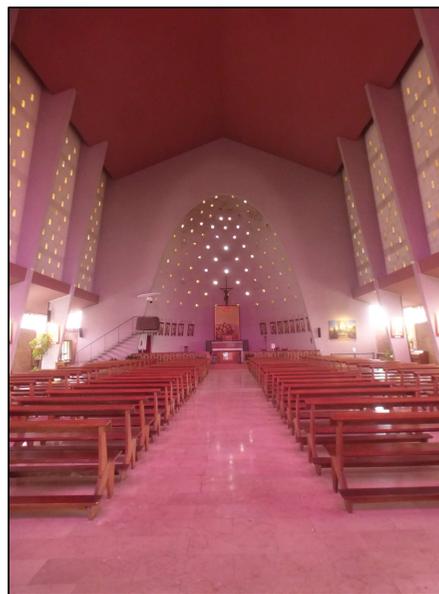


Il sottoscritto dott. MARSON PIERO, in qualità di relatore, dichiara che:

Nell'esercizio della Sua funzione e per l'evento in oggetto, NON è in alcun modo portatrice di interessi commerciali propri o di terzi; e che gli eventuali rapporti avuti con soggetti portatori di interessi commerciali non sono tali da permettere a tali soggetti di influenzare le sue funzioni al fine di trarne vantaggio.

L'attività del questionario online, presso il Centro Raccolta Sangue dell'UOC Immunotrasfusionale AOPD (*Ospedale dei Colli Padova*) si è svolta dal 27/04/2023 al 30/08/2023.





Pietro Pajetta (1845-1911)
Madonna con il Bambino, San Francesco e Sant'Antonio



ATTIVITA' DEL CENTRO RACCOLTA SANGUE AOPD – OSPEDALE DEI COLLI PADOVA (2023)

	GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO	AGOSTO	SETTEMBRE	OTTOBRE	NOVEMBRE	DICEMBRE	TOTALE	TOTALE DIMT	% CRS AOPD
Sangue intero	758	826	972	773	840	855	756	786	833	886	752	637	9674	51590	19%
Plasma	236	248	325	221	262	253	209	218	230	247	214	144	2807	4822	58%
Piastrine	43	49	58	58	45	46	48	59	49	42	46	44	587	715	82%
Plasma-piastrine	88	77	92	57	74	81	93	93	92	112	97	92	1048	2247	47%
TOTALE	1125	1200	1447	1109	1221	1235	1106	1156	1204	1287	1109	917	14116	59374	24%

Passaggi preliminari:



- Formazione degli operatori (5 medici) da parte dello specialist della Software House.
- Informazione degli Stakeholder ed autorizzazione (DS, DMO, IT, Affari Generali, Rischio Clinico, Ricerca Clinica AOPD, CRAT, CSL Behring e Associazioni Donatori).

Selezione dei partecipanti:

- Dalla lista di prenotazione (DonUp) della settimana, selezione casuale dei donatori per la compilazione online del questionario (max. 5 al giorno).
- I donatori selezionati venivano contattati telefonicamente (entro 48 ore dall'accesso al Centro Raccolta Sangue per la donazione).
- A coloro che aderivano veniva inviata una mail informativa con le istruzioni ed il link d'accesso (il giorno precedente la donazione, compilazione questionario dalle ore 12.00).





Il questionario per i donatori è on line

Sperimentazione al vivo

Primo innovativo progetto per la sperimentazione online del questionario per i donatori.

DEPARTURES

Accedi al questionario da casa.

Clicca sul link che ti sarà inviato, inserisci i tuoi dati, crea una password e compila il questionario.

o dal servizio trasfusione

Potrai farlo anche direttamente al Servizio Trasfusionale dal tuo telefono.

Rispondi alle domande e consulta le informazioni

Entro 24 ore prima della donazione compila il questionario e consulta le informazioni disponibili per chiamarti o approprartiamarti.

Scopri subito se puoi donare

Potrai sapere immediatamente se avrai il via libera alla donazione (o se sarà necessaria una sospensione temporanea o permanente).

Colloquio e donazione non cambiano

Il colloquio con il medico selezionatore e le fasi successive della donazione non cambiano.

Dacci un feedback

Il giorno della donazione (in formato cartaceo) o i giorni successivi (online) ti sarà chiesto di dare un feedback sull'esperienza.





PER MAGGIOR INFORMAZIONI CONTATTA
CRS-COLLI@AOUPD.VENETO.IT



Regione del Veneto
AZIENDA OSPEDALE-UNIVERSITÀ PADOVA
Via Giustiniani, 1 – 35128 PADOVA – Tel. + 39 049 8211111
Cod.Fisc./P.IVA 00349040287 – www.aoupd.veneto.it – P.E.C.: protocollo.aoupd@pec.veneto.it
U.O.C. IMMUNOTRASFUSIONALE
Direttore Dott. Piero Marson

Gentilissima/o donatrice/donatore,

come già illustrato telefonicamente, la invitiamo a partecipare alla sperimentazione del questionario del donatore online e successiva valutazione dell'esperienza. Il progetto è promosso dal Centro Nazionale Sangue in collaborazione con l'Azienda Sanitaria ASUGI (Frituli Venezia Giulia) e ha lo scopo di sperimentare e validare uno strumento utile a migliorare la qualità e la completezza dell'informazioni fornite dal donatore durante il processo di selezione ed a ridurre i tempi inutili di attesa e di permanenza presso il Centro Raccolta Sangue.

Le informazioni da lei fornite sono, come quelle del questionario cartaceo, protette da accessi non autorizzati. Il questionario online validato dal medico verrà poi stampato e firmato come è avvenuto finora. Dopo 48 dal colloquio con l'operatore sanitario, i dati sanitari inseriti nella piattaforma online saranno cancellati, i dati relativi ad alcuni parametri di utilizzo del questionario saranno invece conservati ma anonimizzati (es.: tempo di compilazione) per elaborazioni statistiche utili alla valutazione dello strumento.

Parte integrante della sua partecipazione alla sperimentazione è la valutazione della sua esperienza con il nuovo strumento attraverso un breve questionario di gradimento, che potrà inviare dopo la donazione.

Di seguito il link al questionario al quale potrà collegarsi a partire dalle ore 12.00 del giorno prima della donazione e il link al questionario di gradimento. Potrà compilare il questionario da PC o Smartphone da remoto oppure al Centro Raccolta Sangue, prima della visita medica di selezione (è comunque preferibile la compilazione anticipata)

In caso riscontrasse difficoltà di collegamento o di altro tipo o non potesse venire a donare le chiediamo di comunicarcelo a questa mail o al recapito telefonico sotto indicato.

La ringraziamo per il suo tempo ed il suo contributo.

Link al questionario on line: <https://survey.questionariodeldonatore.com/register/Padova>
(a cui collegarsi dalle ore 12.00 del giorno precedente alla donazione – la password dovrà essere superiore a 8 caratteri; secondo le indicazioni che troverà sul link)

Link al questionario di gradimento: <https://forms.office.com/e/fvH3cNHVGR>

Ringraziandola per la disponibilità dimostrata, voglia gradire i più cordiali saluti, anche da parte di tutto il personale del Centro Raccolta Sangue dell'Ospedale dei Colli – Padova.

Dott. Piero Marson



Dei 210 donatori contattati:

- 6 (3%) non hanno dato disponibilità a partecipare.
- 10 (5%) non hanno compilato per problemi in fase di registrazione.
- 3 (1%) non si sono presentati alla donazione.
- 191 (91%) questionari online completati ed utilizzati.





- età 18-25 anni: 5%
- età 26-35 anni: 21%
- età 36-45 anni: 21%
- età 46-55 anni: 38%
- età 56-65 anni: 15%

L'età media è stata di 43 anni.

La percentuale delle donatrici è stata del 49%.

- Da quanto emerso, tutti i donatori hanno compilato il questionario online al proprio domicilio o comunque prima di accedere al CRS.
- 165 donatori (86%) hanno utilizzato lo smartphone per la compilazione, 26 (14%) il PC o il portatile.



Valutazione comparativa online

vs. cartaceo (gruppo controllo: 191 questionari random dello stesso giorno di donazione, «matched» per età e sesso)

COMPLETEZZA:

completamente compilati
100% vs. 89%.



Valutazione comparativa online vs. cartaceo

INTEGRAZIONI:

- Note integrative
20 vs. 52 (-17%).
- In entrambi i casi la maggior parte delle integrazioni era rappresentato dai viaggi all'estero.



Gradimento del donatore (valutazione all'atto del colloquio)

- 178 (93%) hanno dichiarato che il questionario online migliora il percorso di selezione del donatore.
- 10 (5%) che non lo migliora e non lo peggiora.
- 3 (2%) che lo peggiora.



Criticità segnalate dai donatori

Le criticità maggiormente evidenziate (31 donatori, 16%) sono state legate prevalentemente ai **problemi di registrazione e utilizzo delle password.**



11 donatori (6%) hanno segnalato **problemi di compilazione online.**

Gradimento dei medici selezionatori (n. 5)

- 4 hanno dato una valutazione ottima
- 1 ha dato una valutazione buona

(riserve: necessità di interfacciamento con il gestionale prima di dare un giudizio definitivo, sovraccarico amministrativo nella fase di sperimentazione)



IMPEGNO AMMINISTRATIVO

- Convocazione del donatore
- Invio mail/link al donatore selezionato
- Registrazione del donatore

CARENZA CRONICA DI PERSONALE!

CALCOLATRICE SEMPLIFICATA

Jacques Carelman (1929-2012), Catalogo degli oggetti introvabili.



E quindi, concludendo (ma solo per il momento...):

Nel giudizio complessivo lo strumento è stato valutato positivamente, sia dagli utenti che dagli operatori (vantaggi della tecnologia digitale, dei tempi operativi, snellimento del percorso attraverso le componenti interattive e informative). Come previsto, punti di forza della sperimentazione sono stati quelli di facilitare il donatore nella compilazione del questionario, nonché di garantire la sicurezza del processo di selezione, abbattendo il rischio di validare un questionario non conforme per mancata compilazione/verifica di alcuni campi.

CAFFETTIERA PER MASOCHISTI

Jacques Carelman (1929-2012), Catalogo degli oggetti introvabili.



GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

