

Esperienza dell'Unità operativa ASL Viterbo

Dott.ssa Silvia Da Ros
Direttore UOC SIMT ASL Viterbo

Convegno

«LE RETI SANGUE E TRAPIANTI E LA DIGITALIZZAZIONE DEL PROCESSO DI RECLUTAMENTO E SELEZIONE DEI DONATORI»

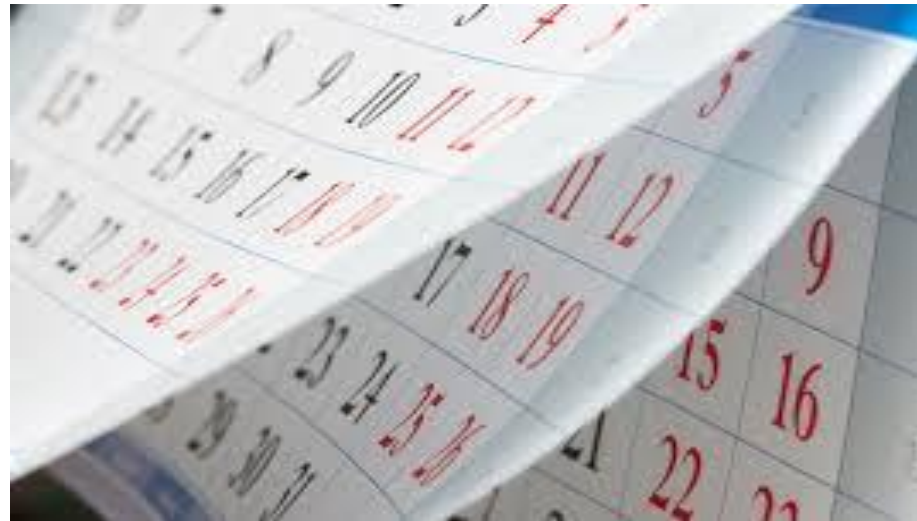
Roma, 20 marzo 2024



La sottoscritta Silvia Da Ros in qualità di relatrice dichiara che:

Nell'esercizio della Sua funzione e per l'evento in oggetto, NON è in alcun modo portatrice di interessi commerciali propri o di terzi; e che gli eventuali rapporti avuti con soggetti portatori di interessi commerciali non sono tali da permettere a tali soggetti di influenzare le sue funzioni al fine di trarne vantaggio

L'attività del questionario on line, presso il SIMT dell'Azienda Sanitaria di Viterbo, si è svolta dal
11/07/2023 al 31/10/2023





Formazione on line
sull'utilizzo del sistema da
parte degli operatori
fine Giugno

Sperimentazione al via

Parte il nuovo progetto per la digitalizzazione del questionario per i donatori.



Accedi al questionario da casa

Clicca sul link che ti sarà inviato, inserisci i tuoi dati, crea una password e compila il questionario

...o dal servizio trasfusionale

Potrai farlo anche direttamente al Servizio Trasfusionale dal tuo telefono.



Rispondi alle domande e consulta le informazioni

Entro 24 ore prima della donazione compila il questionario e consulta le informazioni disponibili per chiarimenti o approfondimenti.

Scopri subito se puoi donare

Potrai sapere immediatamente se avrai il via libera alla donazione o se sarà necessaria una sospensione temporanea o permanente.



Colloquio e donazione non cambiano

Il colloquio con il medico selezionatore e le fasi successive della donazione non cambiano.

Dacci un feedback

Il giorno della donazione (in formato cartaceo) o i giorni successivi (online) ti sarà chiesto di dare un feedback sull'esperienza.



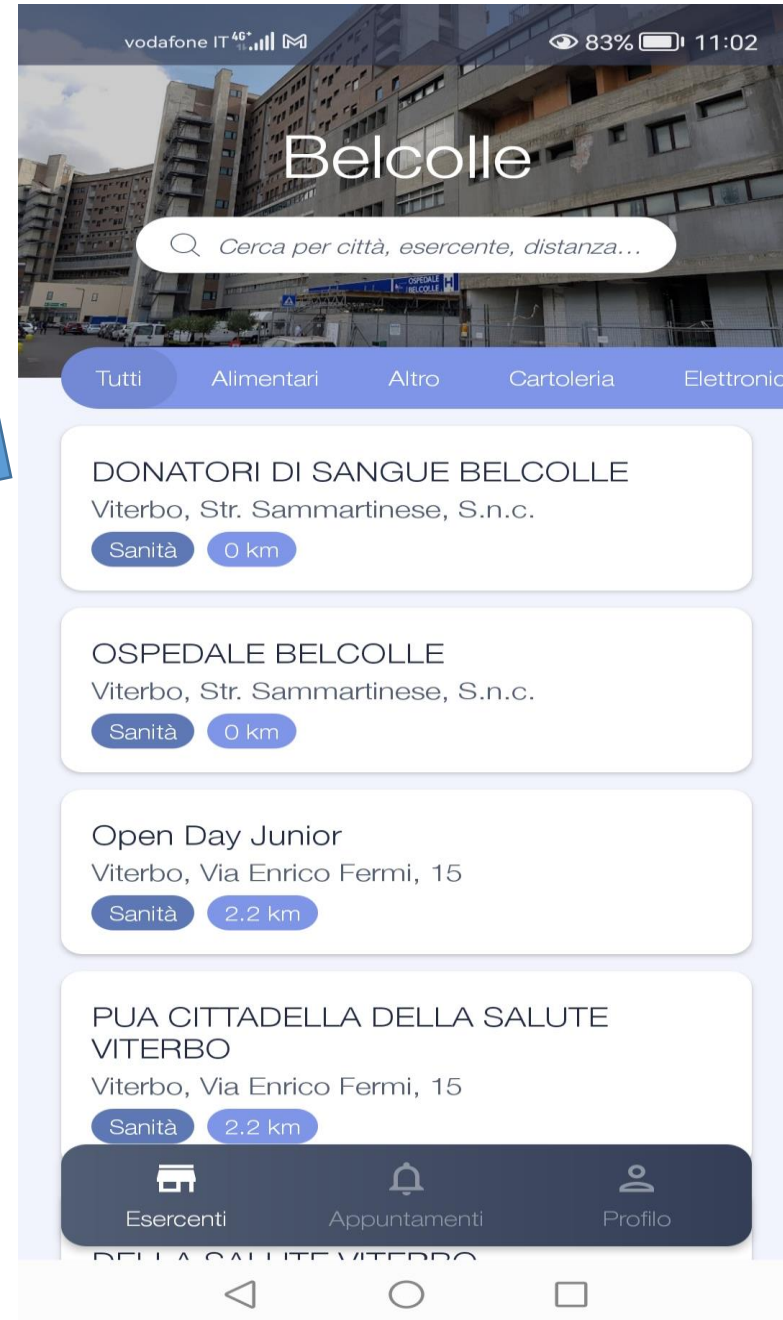
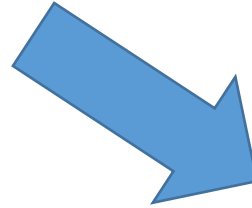


Il commento dei colleghi di Vienna è il seguente: dal momento che non verrà modificato il Questionario Nazionale e la compilazione per alcuni donatori “facoltativa” online verrà comunque seguita da una stampa e da una firma in sede di donazione non è necessario avviare il processo di SNC “Supplier Notification of Changes” ossia la segnalazione a Takeda della modifica da parte del fornitore.

Qualora invece tale cambiamento dovesse richiedere una nuova versione del sistema informatico sarà necessario comunicare a Takeda la nuova versione IT e la nuova convalida del sistema informatico.

Sistema di prenotazione dei servizi ad accesso diretto della Asl per prenotare gli accessi al:

- Servizio immunotrasfusionale per le donazioni di sangue
- Medicina legale
- Urp
- Punti unici di accesso della provincia
- servizi amministrativi della Cittadella della salute

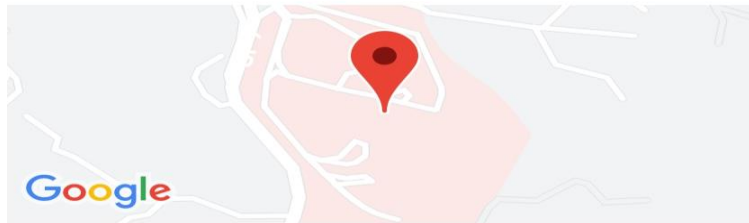


DONATORI DI SANGUE BELCOLLE

 prenotami.cloud_bel@asl.vt.it

 Viterbo, Str. Sammartinese, S.n.c.

0 km



 Indicazioni stradali

Prenota i nostri Servizi:

Controllo

Donatori Di Plasma

Donatori Di Sangue

prenotami.cloud

ID Ticket	Ticket	Data e Ora dell'appuntamento	Descrizione servizio	Email	Telefono	Info	QRcode link	Prenotazione completata il
906255	B550	21/02/2024 07:30:00	DONATORI DI SANGUE	avis.comunale@asl.vt.it		Note (indicare nominativo del [redacted]) 366-8995597	QRcode QRcode x Chiudi	19/02/2024 08:32:15
X	906077	B056	DONATORI DI PLASMA	prenotami.cloud@asl.vt.it		Note (indicare nominativo del [redacted])	QRcode QRcode * Chiudi	19/02/2024 12:43:03
X	907352	C568	DONATORI DI SANGUE	maurau66@libero.it	+393476342894	Note (indicare nominativo del [redacted])	QRcode QRcode * Chiudi	20/02/2024 10:49:04
X	905530	B051	DONATORI DI PLASMA	prenotami.cloud@asl.vt.it		Note (indicare nominativo del [redacted])	QRcode QRcode * Chiudi	19/02/2024 09:39:33
X	908309	C062	DONATORI DI PLASMA	mariobonelli70@yahoo.it	+393346490899	Note (indicare nominativo del [redacted])	QRcode QRcode x Chiudi	20/02/2024 22:04:19





U.O.C. S.I.M.T. ASL Viterbo
Direttore Dott.ssa Silvia Da Ros
S.I.T. Ospedale Belcolle – Viterbo Tel 0761/339011
Ospedale Belcolle – Strada Sannartinese
01100 VITERBO
Tel. 0761-339014 Fax. 0761-338623
Email: dirsit@asl.vt.it



Via E. Fermi, 15 - 01100 Viterbo
Tel. 0761/237384-5
Fax 0761/237387
www.avisprovincialeviterbo.it
e-mail: avis.provinciale@asl.vt.it

Gentile donatore,

come già illustrato telefonicamente la invitiamo a partecipare alla sperimentazione del questionario del donatore on line e successiva valutazione dell'esperienza. Il progetto è promosso dal Centro Nazionale Sangue in collaborazione con la Azienda Sanitaria ASUGI di Trieste/Azienda Universitaria di Padova e ha lo scopo di sperimentare e validare uno strumento utile a migliorare la qualità e la completezza dell'informazioni fornite dal donatore durante il processo di selezione ed a ridurre i tempi inutili di attesa e di permanenza presso il centro raccolta.

Le informazioni da lei fornite sono, come quelle del questionario cartaceo, protette da accessi non autorizzati. Il questionario online validato dal medico verrà poi stampato e firmato come è avvenuto finora. Dopo 48 ore dal colloquio con l'operatore sanitario i dati sanitari inseriti nella piattaforma on line saranno cancellati, i dati relativi ad alcuni parametri di utilizzo del questionario saranno invece conservati ma anonimizzati (es. tempo di compilazione) per elaborazioni statistiche utili alla valutazione dello strumento.

Parte integrante della sua partecipazione alla sperimentazione è la valutazione della sua esperienza con il nuovo strumento attraverso un breve questionario di gradimento, che potrà inviare dopo la donazione.

Di seguito il link al questionario al quale potrà collegarsi a partire dalle ore 12.00 del giorno prima della donazione e il link al questionario di gradimento. Potrà compilare il questionario da PC, Tablet o Smartphone da remoto o al centro raccolta prima della visita medica di selezione.

In caso riscontrasse difficoltà di collegamento o di altro tipo o non potesse venire a donare le chiediamo di comunicarcelo a questa mail.

La ringraziamo per il suo tempo ed il suo contributo

Link al questionario on line: <https://survey.questionariodeldonatore.com/registerViterbo>
(a cui collegarsi dalle ore 12.00 del giorno precedente alla donazione)

Il Direttore S.I.T.
Dott.ssa Da Ros Silvia

Il Presidente
Mechelli Luigi Ottavio

AO VITERBO (Partenza 11 Luglio 2023)

278 donatori

173 di sesso maschile (62,2 % rispetto al totale)

105 di sesso femmine (37,8 % rispetto al totale)





- fascia 1: 31 donatori età 18-25 anni (circa il 11,2%)
- fascia 2: 49 donatori età 26-35 anni(circa il 17,6 %)
- fascia 3: 69 donatori età 36-45 anni(circa il 24,8 %)
- fascia 4: 94 donatori età 46-55 anni(circa il 33,8 %)
- fascia 5: 35 donatori età 56-65 anni(circa il 12,6 %)

L'età media è di circa 43 anni.

Survey



Accesso

Codice fiscale *

Obbligatorio

Password *

Non hai ancora un account? [Registrati](#)

Accedi

[Recupera password](#)

Confrontati i **questionari on line** con un pari numero di **questionari cartacei** presso le UUOO

N. di questionari integrati dall'operatore sanitario



N. questionari incompleti





QUESTIONARIO PER L'AMMISSIONE ALLA DONAZIONE

Andrea Bellomarini, 07/06/1987, , BLLNDR87H07M082I, M

Compilazione questionario

Precedente

4 / 8

Prossimo

4. STATO DI SALUTE ATTUALE

4.1.E' attualmente in buona salute?

 No Si

Aggiungi Nota

4.3.Dall'ultima donazione ha sempre goduto di buona salute?

 No Si

Aggiungi Nota

4.5.Ha attualmente, o ha avuto di recente, febbre o altri segni di malattia infettiva(diarrea, vomito, sindrome di raffreddamento, linfonodi ingrossati)?

 No Si

Aggiungi Nota

4.7.Ha attualmente manifestazioni allergiche?

 No Si

Aggiungi Nota

4.9.Si è rivolto di recente al suo medico di famiglia o ha intenzione di farlo?

 No Si

Aggiungi Nota



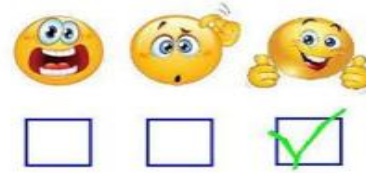
CRITICITA'

Le criticità maggiormente evidenziate sono state legate prevalentemente ai problemi di registrazione ed utilizzo delle password.

Molti non sono riusciti ad accedere al sistema per problemi di codice fiscale, nonostante i ripetuti accessi di richiesta nuova password.



CONCLUSIONI



Tutti i donatori che hanno partecipato alla sperimentazione hanno valutato positivamente questa opportunità.

La possibilità di effettuare comodamente dal giorno prima il questionario, affiancato alla prenotazione on line della donazione, presente presso il nostro centro, ha evidenziato una richiesta innovativa non più procrastinabile nella nostra società, anche per la gestione della donazione.

Attività che possono essere ulteriormente migliorate, come per esempio la firma digitale da parte degli utenti: donatore/operatore, potrebbe risolvere il problema della stampa e conservazione cartacea dei questionari stessi, mantenendoli in modalità digitale.



Medici che hanno partecipato al progetto: 5

- Migliora il percorso
- Non migliora e non peggiora il percorso
- Peggiori il percorso



Il gradimento da parte dei medici selezionatori è stato unanime su un netto miglioramento dell'attività di selezione per completezza delle risposte.





Come ogni cambiamento tecnologico ed organizzativo, prevede dei tempi di implementazione ma la possibilità di creare un supporto informatico accessibile via web ha dimostrato la sua ottimizzazione del processo nella selezione del donatore