



**CENTRO  
NAZIONALE  
SANGUE**

Istituto Superiore di Sanità



# La fidelizzazione dei donatori

**Dott.ssa Donata Forioso**

Consultazione plenaria del Sistema Trasfusionale

Roma, 29 maggio 2019

La **fidelizzazione** è una delle attività più importanti e strategiche nell'ambito della donazione: dal momento in cui una persona effettua la sua prima donazione, il compito del sistema trasfusionale è di intervenire con una serie di 'azioni' che la portino a donare con maggiore fiducia, maggiore frequenza, invitando anche gli altri a donare





# Survey ISBT working party meeting



*Dear Colleagues,*

*On behalf of the ISBT (International Society of Blood Transfusion) Working Party Donors and Donations we kindly invite you to participate in our survey in which we aim to make an inventory of the donor management practices across blood establishments. Different countries and blood establishments apply various donor recruitment, retention and management strategies to secure blood supply and donor availability. We would like to gather these different approaches and share them at the working party meeting at the ISBT in Basel (22-26 June 2019) in order to identify trends and effective strategies. In addition we will distribute a summary of our results to all participants. We would be grateful if you could take the time to fill in our survey below. It will take about 10 minutes.*

*Sanquin, the Netherlands*



# Il *fil rouge* di una discussione, in giro per l'Europa



- Approfondimento tematiche innovative e rilevanti nel campo della comunicazione e della donazione di sangue
- Confronto con altri paesi europei
- Raccolta dati per piani e campagne di comunicazione ed eventuale pianificazione di azioni di marketing mirate
- Produzione di paper, poster, ecc.
- Ricadute positive per il sistema trasfusionale italiano



# Training e Workshop : le tempistiche

- Giornata di training rivolta ai Presidenti regionali di Associazioni/Federazioni → giugno/luglio
- Diffusione e compilazione survey → deadline fine ottobre
- Workshop internazionale per presentare risultati survey → dicembre



Idee?



Suggerimenti?





**CENTRO  
NAZIONALE  
SANGUE**

Istituto Superiore di Sanità



*Grazie per l'attenzione!*

