

**IL DIRETTORE GENERALE
DEL CENTRO NAZIONALE SANGUE**

Comunica l'avvenuta proroga all'affidamento al **Dott.ssa Ivana Menichini** di un incarico di collaborazione coordinata e continuativa nell'ambito del Programma di ricerca dal titolo - "Progettazione e mantenimento del Sistema di Gestione della Qualità del Centro nazionale sangue e sviluppo di attività a supporto dell'adeguamento della rete trasfusionale all'evoluzione normativa", per lo svolgimento delle seguenti attività: Revisione dei processi di erogazione dei servizi e dei processi di supporto del CNS, che si rende necessaria alla luce delle recenti modifiche dell'organizzazione del Centro e degli indirizzi forniti dall'ente di certificazione del Sistema di gestione per la qualità del CNS nel corso dell'ultimo audit di mantenimento; Progettazione e coordinamento di attività formative per la qualificazione di nuovi Valutatori Italiani del Sistema Trasfusionale (VSTI), che il CNS ha programmato per il 2020 a seguito della richiesta di diverse Regioni; Elaborazione di procedure e strumenti per la gestione delle attività di verifica, controllo e certificazione del sistema trasfusionale, che si rende necessaria a seguito dell'ampliamento del mandato istituzionale del CNS; Sviluppo nell'ambito dello staff del Settore Sistemi ispettivi e qualità del CNS, delle guide elaborate dal Centro a supporto dei VSTI e delle strutture della rete trasfusionale italiana per l'interpretazione e l'applicazione dei requisiti organizzativi di nuova introduzione e complessa realizzazione. **La proroga dell'incarico in parola decorre dal 28.03.2020 ed avrà durata di mesi 12.**
L'importo lordo annuo onnicomprensivo è di € 45.000,00.

**Il Direttore Generale
del Centro nazionale sangue
F.to Dott. Giancarlo Maria Liumbruno**

**ATTESTAZIONE DI VERIFICA DI INSUSSISTENZA DI SITUAZIONI ANCHE POTENZIALI DI CONFLITTO DI
INTERESSI EX ART. 53, COMMA 14, D.LGS. 165/2001**

Relativamente alla proroga dell'incarico di collaborazione coordinata e continuativa conferito ai sensi della vigente normativa nell'anno 2020 al Dott.ssa Ivana Menichini

SI ATTESTA

di aver verificato, per l'incarico conferito e relativa attività da svolgere, l'insussistenza di situazioni anche potenziali, di conflitto di interessi di cui all'art. 53, comma 14 del D. Lgs. 165/2001.

Tanto in relazione al curriculum presentato e alla apposita dichiarazione prodotta dall'interessato.

Data, 30 marzo 2020

Il Direttore Generale
del Centro nazionale sangue
F.to Dott. Giancarlo Maria Liumbruno

Curriculum Vitae

Informazioni personali

Cognome / Nome

Menichini Ivana

Cittadinanza

Italiana

Data di nascita

16/12/1963

Esperienza professionale

Date

Marzo 2018 – Presente

Lavoro o posizione ricoperti

Collaborazione coordinata e continuativa.

Principali attività e responsabilità

Incarico di ricerca nell'ambito del progetto "Programma di ricerca: "Progettazione e mantenimento del Sistema di Gestione della Qualità del Centro nazionale sangue e sviluppo di attività a supporto dell'adeguamento della rete trasfusionale all'evoluzione normativa".

Datore di lavoro

Ente pubblico di ricerca.

Tipo di attività o settore

Progettazione e mantenimento del sistema qualità del Centro Nazionale Sangue.

Progettazione di percorsi standardizzati per le attività di verifica assegnate al Centro Nazionale Sangue dalla normativa vigente.

Implementazione di attività finalizzate all'adeguamento della rete trasfusionale italiana alla nuova normativa nazionale ed europea.

Date

Maggio 2017 – Presente

Lavoro o posizione ricoperti

Collaborazione coordinata e continuativa.

Principali attività e responsabilità

Attività di supporto quale esperto nell'ambito dello Studio "Legge 21 ottobre 2005 n. 219: supporto ai percorsi di qualità, procedure e gestione per budget del CNS".

Datore di lavoro

Università Cattolica Sacro Cuore.

Tipo di attività o settore

Supporto ai percorsi regolatori e alle azioni di sistema con implicazioni di carattere economico-finanziario, relativi alla rete trasfusionale, in cui il CNS è chiamato a fornire il proprio contributo.

Supporto alla rete trasfusionale nello sviluppo di adeguamenti correlati alla normativa vigente, con particolare riferimento agli aspetti organizzativi, economici, di qualità e formativi, correlati al percorso di miglioramento della qualità, della gestione per budget e del Controllo di Gestione.

Ridefinizione degli ambiti organizzativi nazionali e regionali con riferimento all'evoluzione normativa, quali ad esempio: funzioni SRC, rapporti economici tra i diversi attori del sistema, flussi informativi supporto formativo e percorsi istituzionali di verifica delle strutture trasfusionali.

Supporto nell'impianto organizzativo ed economico a seguito dell'introduzione del Patient Blood Management (PBM) e relativo supporto formativo.

Supporto nella effettuazione di attività di aggiornamento e formazione del personale operante nella rete trasfusionale in relazione all'evoluzione normativa che ha interessato il settore della medicina trasfusionale.

Supporto alla revisione di norme su autorizzazione e accreditamento della rete trasfusionale.

Date	Gennaio 2004 – Novembre 2018
Lavoro o posizione ricoperti	Associato.
Principali attività e responsabilità	Attività di supporto e formazione per la progettazione e gestione di progetti nell'ambito del Settore Qualità.
Datore di lavoro	Società privata Necstep srl, Via S. Faustino 157-i, 41124 Modena (2004-2012) Società privata Necstep Studio Associato, Via P. E. Gherardi, 29 – 41123 Modena (2012-Presente)
Tipo di attività o settore	Per conto di Necstep srl e di Necstep Studio Associato: attività di formazione e supporto rivolte principalmente a realtà sanitarie e socio-sanitarie, pubbliche e private, nell'ambito di progetti di riorganizzazione aziendale e di implementazione di Sistemi Qualità finalizzati all'adeguamento ai requisiti previsti nei modelli di accreditamento istituzionale e professionale e/o alla certificazione su base ISO 9000. Di seguito si riporta un elenco sintetico delle più significative esperienze svolte, anche in collaborazione con altri Enti, raggruppate per tipologia.
	<u>Progetti finalizzati ad autorizzazione e accreditamento istituzionale (medicina trasfusionale):</u>
	<ul style="list-style-type: none"> - AVIS Regionale Lombardia, AVIS Provinciale Bergamo, AVIS Comunale Legnano, AVIS Provinciale Milano, AVIS Provinciale Modena, AVIS Provinciale Ferrara: supporto per l'adeguamento del Sistema Qualità delle Unità di Raccolta del sangue e degli emocomponenti ai requisiti dell'Accordo Stato-Regioni del 16.12.2010. - Centro Nazionale Sangue: strutturazione di un percorso finalizzato alla ridefinizione dei requisiti per l'autorizzazione e l'accreditamento delle Strutture trasfusionali sul territorio italiano. - Dipartimento di Medicina Trasfusionale, Az. Prov. Servizi Sanitari Trento: supporto finalizzato ad autorizzazione e accreditamento istituzionale. - U.O. Immunoematologia e Medicina Trasfusionale, Az. Usl 2 Lucca: supporto finalizzato a Certificazione UNI EN ISO 9001 e accreditamento istituzionale. - U.O. Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale, Az. Ospedaliero Universitaria Ferrara: supporto finalizzato ad accreditamento istituzionale.
	<u>Progetti finalizzati ad autorizzazione e accreditamento istituzionale (altri settori):</u>
	<ul style="list-style-type: none"> - FedEmo: strutturazione di un percorso finalizzato alla definizione di raccomandazioni per la programmazione regionale e dei requisiti per l'accreditamento dei Centri per la diagnosi e cura delle MEC (malattie emorragiche congenite). - Az. Usl 9 Grosseto - Commissioni di vigilanza e controllo delle Strutture che erogano servizi socio-assistenziali. - Az. Ospedaliero-Universitaria Ferrara (Laboratori di analisi, Anatomia Patologica). - Az. Usl 12 Viareggio (Laboratori analisi, Riabilitazione, Dialisi, Radiologia).
	<u>Progetti finalizzati ad accreditamento professionale di eccellenza:</u>
	<ul style="list-style-type: none"> - SIMTI (Società Italiana Medicina Trasfusionale e Immunoematologia): elaborazione del Manuale degli Standard di Medicina Trasfusionale (1^a, 2^a e 3^a edizione). - AICE (Associazione Italiana Centri Emofilia): elaborazione e gestione del Modello per l'accreditamento professionale dei Centri Emofilia, per conto di ESEF. - EUHANET: definizione di standard e del sistema di certificazione per i Centri Emofilia europei. - Az. Ospedaliero-Universitaria Pisana (accreditamento J.A.C.I.E. di U.O. Immunoematologia e Medicina Trasfusionale, U.O. Oncoematologia Pediatrica, U.O. Ematologia Universitaria). - Az. Usl Modena (Servizi Sociali).

Progetti finalizzati a Certificazione UNI EN ISO 9000:

- Az. Ospedaliero-Universitaria Careggi Firenze (S.O.D. Sicurezza e Qualità).
- Az. Ospedaliero-Universitaria Pisana (U.O. Trapiantologia Epatica, S.O.D. Qualificazione Biologica Donazioni, S.O.D. Laboratorio Trapianti).
- Az. Usl 2 Lucca (Area Funzionale di Laboratorio: U.O. Immunoematologia e Medicina Trasfusionale, U.O. Anatomia Patologica, U.O. Laboratorio di analisi, U.O. Biochimica clinica).
- Az. Usl Modena (Centrale Operativa 118, U.O. Laboratorio provinciale CoreLab, U.O. Tossicologia e Diagnostica Avanzata, U.O. Medicina interna ad indirizzo cardio-vascolare).
- Az. Usl 5 Pisa (U.O. Qualità, per conto di CERMET)
- Fondazione "Don Carlo Gnocchi" (U.O. Qualità).
- Centro Riabilitazione Terranuova Bracciolini – Valdarno.
- Alice scarl - Prato
- Gli Altri scarl – Pistoia

Progetti finalizzati a qualificazione servizi di supporto tecnico-amministrativo:

- ESTAV Nord-Ovest Toscana (Sistema di Controllo dei Servizi Esternalizzati).
- Az. Usl La Spezia (Sistema di Controllo dei Servizi Esternalizzati)

Formazione per l'implementazione e conduzione di Sistemi di gestione per la qualità nell'ambito di processi di autorizzazione/accreditamento istituzionale:

- Centro Nazionale Trapianti: attività di formazione in Corsi di aggiornamento per ispettori esperti di cellule staminali emopoietiche.
- Master universitario di II livello di Medicina Trasfusionale CNS/UNIFI: conferenze nell'ambito del Modulo "L'evoluzione del Sistema Trasfusionale italiano".
- AIFA: progettazione e partecipazione come relatore al Corso "Blood Establishments: organizzazione, processi tecnici e contesto regolatorio".
- SIMTI - Società Italiana Medicina Trasfusionale e Immunoematologia: corsi di formazione finalizzati alla applicazione degli Standard di Medicina Trasfusionale.
- AVIS Nazionale: progettazione e realizzazione del "Corso di formazione teorico-pratico per Valutatori-Facilitatori di Sistemi Qualità nelle Unità di Raccolta di sangue ed emocomponenti".
- Bioskills: attività di formazione sul risk assessment e sulla convalida dei processi di criopreservazione del materiale biologico.
- Centro Regionale Sangue Regione Calabria: Corso di formazione teorico-pratica finalizzato a fornire ai servizi trasfusionali regionale un supporto per la progettazione di sistemi di gestione per la qualità allineati con i requisiti organizzativi minimi definiti dall'Accordo Stato/Regioni del 16.12.2010, i requisiti organizzativi minimi generali definiti dal modello di accreditamento regionale e quelli specifici definiti dalle Linee guida CNS per l'accreditamento dei servizi trasfusionali e delle unità di raccolta di sangue ed emocomponenti.
- Centro Regionale Sangue Regione Lazio: Corsi di formazione finalizzati a fornire ai servizi trasfusionali regionali un supporto per la progettazione di sistemi di gestione per la qualità allineati con i requisiti organizzativi minimi definiti dall'Accordo Stato/Regioni del 16.12.2010.
- CEFPAS - Centro per la Formazione Permanente e l'Aggiornamento del Personale del Servizio Sanitario (Regione Sicilia): corsi di formazione finalizzati alla applicazione dei requisiti minimi definiti dall'Accordo Stato-Regioni del 16.12.2010.
- Regione Calabria: attività di formazione sulla progettazione di un Sistema Qualità nei Laboratori.

Date	Marzo 2016 – Marzo 2018
Lavoro o posizione ricoperti	Collaborazione coordinata e continuativa.
Principali attività e responsabilità	Incarico di ricerca nell'ambito del progetto "Joint Action V.I.S.T.A.R.T. (Vigilance and Inspection for the Safe of Transfusion, Assisted reproduction and Transplantation)".
Datore di lavoro	Ente pubblico di ricerca.
Tipo di attività o settore	Analisi delle competenze necessarie per la adozione da parte degli ispettori di un approccio omogeneo alla verifica di Sistemi Qualità in tutte le Strutture che erogano prodotti biologici per utilizzo terapeutico. Progettazione dei contenuti dei corsi e-learning e residenziali, in relazione agli elementi comuni delle Strutture che erogano prodotti biologici per utilizzo terapeutico e alle tecniche di auditing della qualità. Identificazione delle metodologie da adottare per lo svolgimento delle attività didattiche al fine di facilitare i processi di apprendimento dei contenuti definiti per gli eventi formativi previsti; Elaborazione e standardizzazione del materiale didattico da fornire ai partecipanti agli eventi formativi e-learning e residenziali.
Date	Marzo 2016 –Dicembre 2016
Lavoro o posizione ricoperti	Collaborazione coordinata e continuativa.
Principali attività e responsabilità	Attività di supporto ai percorsi regolatori e alle azioni di sistema con implicazioni di carattere economico-finanziario, relativi alla rete trasfusionale e ai relativi fondi di finanziamento, nell'ambito del CNS.
Datore di lavoro	Università Cattolica Sacro Cuore.
Tipo di attività o settore	Supporto ai percorsi regolatori e alle azioni di sistema con implicazioni di carattere economico-finanziario, relativi alla rete trasfusionale, in cui il CNS è chiamato a fornire il proprio contributo. Supporto alla rete trasfusionale nello sviluppo di adeguamenti correlati alla normativa vigente, con particolare riferimento agli aspetti organizzativi, economici, di qualità e formativi. Ridefinizione degli ambiti organizzativi nazionali e regionali con riferimento all'evoluzione normativa, quali ad esempio: funzioni SRC, rapporti economici tra i diversi attori del sistema, flussi informativi e supporto formativo. Supporto per l'impatto organizzativo ed economico a seguito dell'introduzione del Patient Blood Management (PBM) e relativo supporto formativo.
Date	Settembre 2014 – Settembre 2015
Lavoro o posizione ricoperti	Incarico di collaborazione coordinata e continuativa, finalizzato alle attività di coordinamento delle attività previste dal progetto nazionale di "Ricognizione nazionale dello stato dell'arte dell'applicazione dei requisiti sulla convalida dei processi e delle procedure, con riferimento alla procedura di congelamento del plasma convalidata presso le strutture trasfusionali."
Principali attività e responsabilità	Coordinamento tecnico del progetto.
Datore di lavoro	Azienda Ospedaliero Universitaria S. Maria della Misericordia - Udine Piazzale S. Maria della Misericordia, 15 – 33100 Udine
Tipo di attività o settore	Coordinamento tecnico di 14 borsisti nell'ambito del progetto, finalizzato alla ricognizione sul territorio nazionale dello stato dell'arte della applicazione dei requisiti inerenti alla convalida dei processi, nonché al supporto alle Strutture regionali di coordinamento per le attività trasfusionali e ai Servizi Trasfusionali per la applicazione dei requisiti stessi.

Date	Settembre 2013 – Settembre 2015
Lavoro o posizione ricoperti	Collaborazione coordinata e continuativa.
Principali attività e responsabilità	Supporto tecnico metodologico ad attività finalizzate all'accreditamento dei servizi trasfusionali e delle unità di raccolta del sangue ed emocomponenti.
Datore di lavoro	Ente pubblico di ricerca.
Tipo di attività o settore	<p>Predisposizione di progetti e strumenti operativi finalizzati all'autorizzazione e all'accreditamento istituzionale dei servizi trasfusionali e delle unità di raccolta del sangue ed emocomponenti operanti nelle Regioni e Province Autonome italiane.</p> <p>Progettazione e supervisione di percorsi di formazione di valutatori nazionali per l'autorizzazione e l'accreditamento istituzionale dei servizi trasfusionali e delle unità di raccolta del sangue ed emocomponenti operanti nelle Regioni e Province Autonome italiane, e di programmi per la verifica di mantenimento delle competenze dei valutatori formati, con particolare riferimento alle visite ispettive previste dal D. Lgs. n. 261/2007 e dalle normative europee di settore.</p> <p>Progettazione e supervisione di percorsi di formazione di responsabili della funzione di garanzia della qualità dei servizi trasfusionali e delle unità di raccolta del sangue ed emocomponenti.</p> <p>Predisposizione della "Guida alle attività di convalida dei processi nei Servizi Trasfusionali e nelle Unità di Raccolta del sangue e degli emocomponenti", CNS, 1ª Ed. febbraio 2014.</p>
Date	Maggio 2011 – Maggio 2013
Lavoro o posizione ricoperti	Collaborazione coordinata e continuativa
Principali attività e responsabilità	Supporto tecnico metodologico ad attività finalizzate all'accreditamento dei servizi trasfusionali e delle unità di raccolta del sangue ed emocomponenti.
Datore di lavoro	Ente pubblico di ricerca.
Tipo di attività o settore	<p>Attività di formazione a servizi trasfusionali e unità di raccolta del sangue ed emocomponenti finalizzate all'autorizzazione e all'accreditamento istituzionale.</p> <p>Formazione di valutatori per l'autorizzazione e l'accreditamento istituzionale dei servizi trasfusionali e delle unità di raccolta del sangue ed emocomponenti.</p> <p>Predisposizione di linee guida e strumenti operativi inerenti alla convalida dei processi e delle procedure in medicina trasfusionale.</p>

Date
Lavoro o posizione ricoperti
Principali attività e responsabilità
Datore di lavoro
Tipo di attività o settore

Gennaio 1998 – Dicembre 2003

Consulente associato.

Formazione e supporto per la progettazione e gestione di progetti nell'ambito del Settore Qualità.

Società privata Studio Associato Simple, Via S. Faustino 157-i, 41124 Modena.

Attività di formazione e supporto rivolte a realtà socio-sanitarie, pubbliche e private, nell'ambito di progetti di riorganizzazione aziendale e di implementazione di Sistemi Qualità finalizzati alla certificazione su base ISO 9000 e/o all'adeguamento ai requisiti previsti nei modelli di accreditamento istituzionale e professionale.

Di seguito si riporta un elenco sintetico, riferito al settore socio-sanitario, delle più significative esperienze svolte o in corso di svolgimento, anche in collaborazione con altri Enti, raggruppate per tipologia.

Progetti finalizzati a Certificazione UNI EN ISO 9000:

- Az. Usl 2 Lucca (Area funzionale Attività di Laboratorio)
- Az. Usl 5 Pisa (U.O. Qualità)
- Az. Usl 18 – Rovigo (U.O. Qualità)
- Az. Usl Bologna Sud
- Fondazione "Don Carlo Gnocchi": Centri S. Maria agli Ulivi, S. Maria delle Grazie e Presidio Ambulatoriale Via Caccini – Firenze
- Ospedale privato "S. Giacomo" – Piacenza
- Casa di Cura "Prof. Fogliani" – Modena
- Coopselios scarl – Reggio Emilia
- Alice scarl- Prato
- Gli Altri scarl – Pistoia

Progetti finalizzati ad autorizzazione e accreditamento Istituzionale:

- Az. Ospedaliero-Universitaria Careggi Firenze
- Az. Ospedaliera Senese
- Az. Usl 2 Lucca
- Az. Usl 4 Prato
- Az. Usl 5 Pisa
- Az. Usl 7 Siena
- Az. Usl 11 Empoli
- Az. Usl 1 Massa e Carrara
- Az. Usl Cesena
- Az. Usl 17 Monselice (per conto di CERMET)
- Az. Usl Rimini (per conto di CERMET)
- Istituto Fisiologia Clinica CNR Pisa / Massa e Carrara
- Fondazione "Don Carlo Gnocchi"
- Ospedale privato "S. Giacomo" – Piacenza
- Casa di Cura "Prof. Fogliani" – Modena
- Casa di Cura Villa Salus – Rimini
- Casa di Cura "Prof. E. Montanari" – Rimini
- Associazione Agrabah onlus – Pistoia

Progetti finalizzati a qualificazione di servizi di supporto tecnico-amministrativo

- Az. Usl Ferrara - Dipartimento Amministrativo

Altre collaborazioni per Enti e Istituzioni del Settore sanitario ed associativo

- Per conto di CERMET, docenza nel "Corso Commissioni per l'accreditamento della regione Toscana".
- Per conto di CERMET, docenza nel "Corso per i Dipartimenti di Prevenzione" nell'ambito del programma di accreditamento della Regione Toscana.
- Docenza nel "Corso Sistema Qualità e accreditamento: metodologie e strumenti operativi" destinato ad Aziende sanitarie della regione Toscana.
- Tutoraggio nel "Corso Regionale per Facilitatori per l'applicazione di sistemi di assicurazione qualità" promosso dalla Regione Toscana.

Date	Gennaio 1998 – Dicembre 1998
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Settore “Quality Assurance”
Principali attività e responsabilità	Direzione e coordinamento del Settore; Consulenza nell’ambito della Gestione per la Qualità.
Datore di lavoro	Società privata Corum S.p.A., Modena
Tipo di attività o settore	Settore Qualità
Date	Gennaio 1992 – Dicembre 1997
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente
Principali attività e responsabilità	Attività di consulenza (Settore Qualità)
Datore di lavoro	Società privata Corum S.p.A., Modena
Tipo di attività o settore	Diagnosi dello stato della Qualità aziendale e supporto alle Direzioni aziendali per l'introduzione di Sistemi Qualità UNI EN ISO 9000; Supporto alle Direzioni aziendali per l'introduzione di sistemi di Total Quality Management; Progettazione e realizzazione di corsi di formazione sulle metodologie di Quality Assurance; Progettazione e realizzazione di corsi di formazione sulle metodologie di Total Quality Management.
	Di seguito si riporta un elenco sintetico delle principali aziende presso le quali è stata svolta l’attività di consulenza:
	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Settore servizi</u>: La Giovane scarl, Copma scarl, Cat Service scarl, Abitcoop scarl, Firmatour, C.A.T. srl, Ottica Moderna snc, Cofar scarl, Astrocoop Scarl, Multiservice scarl, Coopser scarl, Conor srl, Spe-Cell snc, Assicoop Forli, Eidos scarl, Asad scarl. - <u>Settore agroalimentare</u>: Orogel spa, Confruit spa, Agra scarl, N.Semencoop scarl, Monteforte srl, Monari & Federzoni spa, Faiella srl, Romano Luigi srl, Mario Salvati & C. spa, Lodato Gennaro & C., Alfonso Sellitto spa, V. e A. Pancrazio spa, Le Quattro Stelle Srl, Lina Brand Srl, F.lli D'Acunzi Srl, A. Diodato Srl, G3 Srl, Conditalia Srl, Arte Casearia srl. - <u>Settore elettronico</u>: Laser srl, B.D.F. Elettronica snc. - <u>Settore chimico</u>: Bearplast spa, Scam spa. - <u>Settore meccanico</u>: Consulfluid sas, S.M. srl, Italtractor ITM spa. - <u>Settore tessile-abbigliamento</u>: Erika snc, C.A.C., Le.Da-Tex snc. - <u>Settore costruzioni</u>: Cles Scarl, Muratori e Manovali Soliera.

Istruzione e formazione

Date	2011
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Centro Nazionale Sangue
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	I requisiti del plasma italiano come materia prima per la produzione di medicinali emoderivati: il Plasma Master File.
Qualifica conseguita	Partecipazione a Seminario PMF.
Date	1997
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CEPAS (Certificazione delle Professionalità e della Formazione) con la collaborazione di ANGQ (Associazione Nazionale Garanzia della Qualità).
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Metodologie e tecniche per l'effettuazione di audit sui Sistemi Qualità.
Qualifica conseguita	Qualificazione CEPAS per Valutatori di Sistemi Qualità.
Date	1996
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	QUASER
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Metodologie e tecniche per l'effettuazione di Audit sui Sistemi Qualità.
Qualifica conseguita	Partecipazione a seminario QUASER per Valutatori di Sistemi Qualità.
Date	1991
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	A.G.F. (Agenzia Generale Formazione) - SINNEA
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Organizzazione aziendale; Total Quality Management; Quality Assurance e Norme della serie UNI EN ISO 9000; Customer's voice analysis; Quality Function Deployment; Failure Mode and Effects Analysis; Metodologie e tecniche di Auditing della Qualità.
Qualifica conseguita	Partecipazione a Corso per Quadri Tecnici Gestionali con specializzazione in Qualità Totale (900 ore).
Date	1990
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Facoltà di Lettere e Filosofia - Università degli Studi di Perugia.
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Lingue e Letterature straniere.
Qualifica conseguita	Laurea in Lingue e Letterature straniere moderne - Indirizzo europeo (lingua e letteratura inglese), conseguita con la votazione di 110/110 e lode.

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Capacità e competenze informatiche

Italiano

Comprensione		Parlato		Scritto			
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale	
B2	Utente autonomo	C1	Utente avanzato	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Conoscenza avanzata degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office.
Capacità di utilizzo delle risorse Internet per ricerca dati su Web e posta elettronica.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del d.lgs. 101/2018.

Luogo e data: Modena, 24.02.2020

F.to IVANA MENICHINI