

L'accreditamento istituzionale del sistema trasfusionale

un'esperienza che unisce l'Italia

Il ruolo del CRS

Valentina Molese
Direttore CRS Toscana

Organismi del sistema trasfusionale il Centro Regionale Sangue

funzioni:

coordinamento al fine di render omogenei i livelli di qualità e sicurezza

azioni:

- coordinamento adeguamento dei sistemi di gestione per la qualità
- monitoraggio grado adeguamento sistemi qualità
- gestione per la qualità: il CRS *stabilisce le necessarie sinergie* con gli organi regionali deputati al rilascio delle autorizzazioni all'esercizio delle attività sanitarie e con quelli deputati alla gestione dei processi di accreditamento istituzionale, al fine di *promuovere e monitorare le attività di verifica* ispettiva prevista dalle norme vigenti
- individua a livello regionale la rete dei referenti locali per la gestione qualità

dicembre 2013

NON CE LA POSSIAMO FARE!!!!

NON POSSIAMO NON FARCELA!!!!

l'accreditamento come *opportunità e responsabilità* per tutto il sistema:

**Regione
Direzioni strategiche aziende
Servizi trasfusionali
Associazioni del dono
UDR
Aziende di lavorazione plasma**

dicembre 2013: cosa abbiamo cominciato a fare (invece di suicidarci)

- convocato tavolo regionale referenti qualità
- ricognizione della situazione e individuazione criticità:
 - convalida dei processi, questa sconosciuta
 - mancanza formazione su analisi rischio
 - parcellizzazione delle attività a fronte di un lavoro immenso e poco, pochissimo tempo
 - UDR: mancata definizione di elementi critici (attrezzature, modalità condivisione procedure dal ST di riferimento); dispersione attività su procedure comuni tra UDR a scollegate dai ST di riferimento
 - **accreditamento sentito dalle aziende solo come problema dei ST**

***...l'insuccesso di uno sarebbe l'insuccesso di tutti
...quindi...si gioca e si vince tutti insieme***

- tavolo tecnico regionale per accreditamento (responsabili ST e RAQ ST): ricognizione dello stato dell'arte
- insieme al CGRC: corso su analisi rischio

ognuno faccia qualcosa: suddivisione dei processi

- tavoli di AV responsabili ST - RAQ e dove disponibili consulenti

condividiamo i risultati, confrontiamoci con le aziende

- 19 settembre 2014 plenaria tavolo qualità ST con RQ Kedrion e Grifols
- messa in rete delle esperienze di successo

moral suasion sulle direzioni strategiche

partecipazione del CRS al tavolo regionale direttori sanitari

forte mandato direzione generale assessorato

portate a consapevolezza concetti relativi a:

- > scadenze normative
- > significato e conseguenze del mancato obiettivo
- > individuazione di profili di responsabilità patrimoniale

NON CI SARA' PROROGA:

il fattore tempo da limite a leva del percorso



soluzioni generali a problemi comuni:

- convalida regionale trasporti esternalizzati
- convalida metodi analitici CQB in sintonia e sinergia con supporto ISS (in parallelo ridefinizione / riallineamento algoritmi validazione Tavolo regionale CQB)
- gara regionale per sonde qualificazione congelamento
- indicazioni regionali Fattore VIII



costruiamo sinergie per trovare soluzioni

problema attrezzature UDR ASL10 opportunità per

- definire livelli efficienza aperture e modalità forniture
- impostare una gestione dei calendari con ottica regionale
- allineare le associazioni: equità ed equanimità

condividere obiettivi, ma anche valori e tensione etica

- gestione “snella” questione autoemoteche



testiamo il sistema

visite Kedrion

- equamente distribuite
- allargate a RAQ aziende non visitate
- socializzazione degli spunti di miglioramento



non facciamoci male da soli

supporto al Settore Accreditamento per la definizione della
DGRT 910/2014

dicembre 2014

**CE L'ABBIAMO FATTA!!!!
DD6300/2014**

cosa ci lascia questa esperienza:

tanta fatica

molta soddisfazione

un sistema trasfusionale migliore, soprattutto per la consapevolezza delle criticità

aver portato la qualità del sistema trasfusionale all'ordine del giorno (quasi un'ossessione)

aver alzato l'attenzione di molte direzioni strategiche sui ST

una rete di professionisti ancora più solida e solidale

migliore disposizione al confronto: scorte, capitolati regionali, officine



cosa ci è mancato:

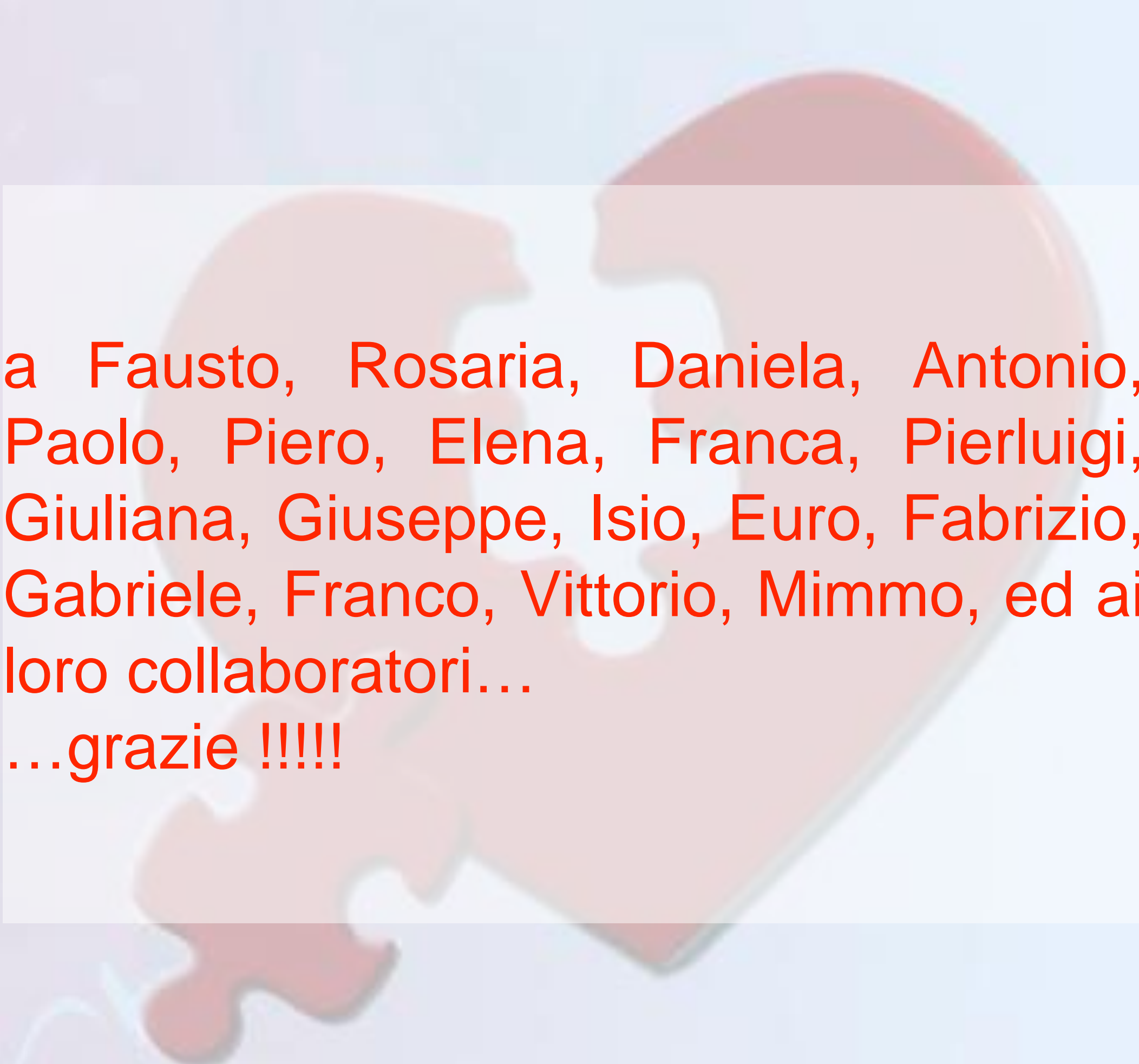
la possibilità di condividere per tempo le esperienze di successo di altre Regioni

il pieno allineamento metodologico tra i valutatori

una formazione tempestiva sulle attività di convalida

personale da poter formare e dedicare ad hoc, anche in pool su più ST





a Fausto, Rosaria, Daniela, Antonio,
Paolo, Piero, Elena, Franca, Pierluigi,
Giuliana, Giuseppe, Isio, Euro, Fabrizio,
Gabriele, Franco, Vittorio, Mimmo, ed ai
loro collaboratori...
...grazie !!!!!